



SÜRDÜRÜLEBİLİR BÜYÜME
GÜÇLENDİR
KAPSAYICILIK
BIYOLOJİK ÇEŞİTLİLİK
İŞBİRLİKLERİ
ENERJİ VERİMLİLİĞİ
DÖNGÜSEL EKONOMİ
DİJİTAL DÖNÜŞÜM
SEFFAFLIK
POZİTİF AYIRIMCILIK
YENİLENEBİLİR ENERJİ
SU AYAKIZI
DOĞAL KAYNAKLARIN KORUNMASI
YENİLİKÇİLİK
MİRAS
UYUM
OPERASYONEL MÜKEMMELLİK
ÇEVRE KORUMA
DENGE
FIRSAT EŞİTLİĞİ
ÇEŞİTLİLİK
GELİŞTİR

RAPOR HAKKINDA

YÖNETİM KURULU BAŞKANI'NIN MESAJI

CAM EV EŞYASI GRUP BAŞKANI'NIN MESAJI

PAŞABAHÇE HAKKINDA

2017 PERFORMANSI

STRATEJİK SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YAKLAŞIMI

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YÖNETİMİ

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RİSKLERİNİN YÖNETİMİ

KURUMSAL YÖNETİM VE İŞ ETİĞİ

STRATEJİK ÖNCELİKLİ KONULAR

PAYDAŞ DİYALOĞU

Rapor Hakkında

Paşabahçe Cam Sanayi ve Ticaret A.Ş.'nin (Paşabahçe) 1 Ocak 2017 - 31 Aralık 2017 dönemini kapsayan sürdürülebilirlik stratejisine ait performansının anlatıldığı bu rapor GRI Standartları "Temel" seçeneğine uyumlu olarak hazırlanmıştır.

Rapordaki ekonomik göstergeler, Paşabahçe'nin Türkiye ve yurt dışındaki tüm yasal işletmelerini, çevresel ve sosyal etkilerine ilişkin diğer bütün göstergeler ise Türkiye içindeki faaliyetlerini kapsamaktadır.



Görüşlerinize önem verilmektedir!

Raporla ilgili yorum ve görüşlerinizi haksahin@sisecam.com adresine iletebilirsiniz.

RAPOR HAKKINDA

YÖNETİM KURULU BAŞKANI'NIN MESAJI

CAM EV EŞYASI GRUP BAŞKANI'NIN MESAJI

PAŞABAĞÇE HAKKINDA

2017 PERFORMANSI

STRATEJİK SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YAKLAŞIMI

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YÖNETİMİ

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RİSKLERİNİN YÖNETİMİ

KURUMSAL YÖNETİM VE İŞ ETİĞİ

STRATEJİK ÖNCELİKLİ KONULAR

PAYDAŞ DİYALOĞU

Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı

Değerli Paydaşlarımız,

Şeffaf bir yönetim anlayışına sahip, saygın ve finansal açıdan istikrarlı küresel bir şirket olarak Şişecam, Birleşmiş Milletler (BM) Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri'ni (SKH) desteklemeyi kabul etmiş ve BM Küresel İlkeler Sözleşmesi'ne taraf olmuştur. Bu bağlamda, hem BM Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri hem de BM Küresel İlkeler Sözleşmesi esaslarını dikkate alarak, Küresel Raporlama İnisyatifi (GRI)'nin Standartlarına uygun olarak hazırladığımız 2017 Sürdürülebilirlik Raporumuzu sunmaktan mutluluk duyuyorum.

Faaliyet gösterdiğimiz tüm alanlardaki en önemli küresel şirketler arasında yer almak için çalışırken, iklim değişikliği, kaynak kıtlığı, dijitalleşme, ekonomik dengeler ve inovasyon konularını, iş süreçlerimizi şekillendiren önemli küresel eğilimler olarak görmekteyiz. Gelecek kuşaklara adil, yaşanabilir bir gelecek yaratmak için sürdürülebilirliğin sosyal, çevresel ve ekonomik temellerini dikkate almak gerektiğine inanıyoruz.

KORU, GÜÇLENDİR ve GELİŞTİR başlıklı temeller üzerine kurulu küresel sürdürülebilirlik yaklaşımımızla, sürdürülebilir yeni nesiller için doğal kaynaklarımızı ve kurumsal mirasımızı korumayı, çeşitlilik ve kapsayıcılığı teşvik eden uygulamaları hayata geçirerek çalışanlarımızı ve paydaşlarımızı güçlendirmeyi, iklim değişikliğine olumsuz etkisi olmayan 360 derece döngüsel ekonomik model yaklaşımımızla süreçlerimizi geliştirmeyi hedefliyoruz.

Sürdürülebilirlik yaklaşımımızla ve eylem planımızla aynı zamanda, 2030 Birleşmiş Milletler (BM) Sürdürülebilir Kalkınma Gündem'inin 17 Küresel Hedefi ile uyumlu 11 hedefe destek veriyoruz. Bu kapsamda 2017 yılında gerçekleştirdiğimiz performansımıza ilişkin bilgiye ulaşabileceğiniz bu Rapor 'da ayrıntıları verilen bazı konular Sürdürülebilirlik Yaklaşımımız ve BM Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri (SKH) ile ilişkilendirilerek aşağıda vurgulanmaktadır.

GELİŞTİR yaklaşımımızla, faaliyet gösterdiğimiz tüm coğrafyalarda sosyal ve ekonomik değer yaratarak Sorumlu Tüketim ve Üretim başlıklı BM hedefine (SKH 12) katkı sağlanmaktadır. Topluluğumuz 2017 yılında 4,8 milyon ton cam, 2,3 milyon ton soda ve 4,2 milyon ton endüstriyel hammadde üretimi gerçekleştirmiştir. Konsolide net satışlarını bir önceki yıla kıyasla %32 arttırarak 11,3 milyar TL'ye yükseltmiştir. Uluslararası satışlarının cirodaki payını ise bir yılda %55'ten %60'a çıkarmıştır ve 2017 yılında toplam 1 milyar TL'lik yatırım yapmıştır. Ayrıca, mevcut pazarlardaki konumunu güçlendirirken, alternatif

pazarlardaki fırsatları takip etmiş, yüksek potansiyele sahip alanlarda yeni işbirlikleri için çalışmış ve yıl içinde yeni yatırımlara imza atmıştır. Değer yaratan sürdürülebilir büyüme stratejisi doğrultusundaki çalışmalarını finansal performansı ile da taçlandıran Topluluğumuzun 2017 yılında FAVÖK hacmi 3,1 milyar TL'ye ulaşırken, FAVÖK marjı ise 2,9 puan artışla %27,6 olarak gerçekleşmiştir.

“

Faaliyet gösterdiğimiz tüm alanlardaki en önemli küresel şirketler arasında yer almak için çalışırken, iklim değişikliği, kaynak kıtlığı, dijitalleşme, ekonomik dengeler ve inovasyon konularını, iş süreçlerimizi şekillendiren önemli küresel eğilimler olarak görmekteyiz.



RAPOR HAKKINDA

YÖNETİM KURULU BAŞKANI'NIN MESAJI

CAM EV EŞYASI GRUP BAŞKANI'NIN MESAJI

PAŞABAHÇE HAKKINDA

2017 PERFORMANSI

STRATEJİK SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YAKLAŞIMI

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YÖNETİMİ

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RİSKLERİNİN YÖNETİMİ

KURUMSAL YÖNETİM VE İŞ ETİĞİ

STRATEJİK ÖNCELİKLİ KONULAR

PAYDAŞ DİYALOĞU



Global bir oyuncu olarak, şirketimizin sürdürülebilirlik stratejisi ve hedeflerine uygun yenilikçi çözümlerimizle 2030 Birleşmiş Milletler Sürdürülebilirlik Global Gündemini gerçekleştirmek için çalışanlarımızı, yerel toplulukları, hassas grupları ve tedarik zincirlerimiz başta olmak üzere tüm paydaşlarımızı destekliyoruz.

Erişilebilir Temiz Enerji (SKH 7) ve İklim Eylemi (SKH 13) başlıklı BM hedeflerine olan desteğimizle, enerji kayıplarının önlenmesi, planlı bakım onarım, yakma sistemlerinin iyileştirilmesi, enerji verimliliği yüksek ekipman değişimi, atıksız enerji eldesi gibi projelerle yurt içindeki tesislerimizde 397 bin GJ enerji tasarrufu elde ederken, yaklaşık 29.000 ton karbon (CO2 eşdeğeri) salımı engellenmiştir. Şişecam Düzcamlar'ın Mersin Fabrikası'nın çatısına yaklaşık 22 milyon TL'lik yatırımla, 6,2 MW güce sahip güneş enerjisi santrali kurularak, yenilenebilir enerji alanında çok önemli bir adım atılmıştır. Aynı fabrikada hayata geçirilen "Atık Isıdan Enerji Üretimi Projesi" 'ICCI Enerji Ödülü'nün yanı sıra EnerCON-2017-Berlin tarafından düzenlenen Enerji Yoğun Sanayiler ve Enerji Verimliliği Konferansı'ndan da ödül almaya hak kazanmıştır.

Şişecam Bilim ve Teknoloji Merkezi, T.C. Bilim, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı tarafından düzenlenen 144 Ar-Ge Merkezinin katıldığı 2017 yılı Performans Endeksi sıralamasında Fikri Mülkiyet Yetkinliği alanında birincilik ödülüne layık görülmüştür. Şişecam, "Akıllı, Dijital, Üretken" ve "BT 2.0" teknoloji stratejilerini tüm faaliyetlerine entegre etmeye devam etmektedir. Ayrıca, Topluluk web sitelerimiz ödüllü bir tasarım ile yenilenmiştir. Bu çalışmalarımız, Sanayi, Yenilikçilik ve Altyapı başlıklı BM hedefine (SKH 9) katkı sağlayan ana konuları oluşturmaktadır.

Doğal kaynakları KORUmaya yönelik yaklaşımımız ile 7 yıldan beri devam eden "Cam Yeniden Cam Projesi" sayesinde 2017 yılında 172 bin ton cam atığın geri dönüşümü sağlanmıştır. Bu miktar, 7.200 hanenin yıllık enerji tasarrufuna denk gelerek, Sorumlu Tüketim ve Üretim başlıklı BM hedefine (SKH 12) değer katmaktadır.

Çalışanlarımızın ve yerel toplulukların, GÜÇLENDİRilmesi hedefiyle Bursa Yenişehir'de Mesleki ve Teknik Anadolu Lisesi yapmak üzere Bursa Valiliği, İl Millî Eğitim Müdürlüğü ve Yenişehir Belediyesi ile protokol imzalanmıştır. Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi'ne taraf olarak Küresel İlkeler Sözleşmesi'nin 10 ilkesini uygulamayı taahhüt ettik. . Bu katkılarla Eşitsizliklerin Azaltılması (SKH 10) ve Hedefler İçin Ortaklıklar (SKH 17) başlıklı BM hedeflerine destek verilmektedir.

Global bir oyuncu olarak, şirketimizin sürdürülebilirlik stratejisi ve hedeflerine uygun yenilikçi çözümlerimizle 2030 Birleşmiş Milletler Sürdürülebilirlik Global Gündemini gerçekleştirmek için çalışanlarımızı, yerel toplulukları, hassas grupları ve tedarik zincirlerimiz başta olmak üzere tüm paydaşlarımızı destekliyoruz.

Küresel bir şirket olarak yarattığımız değeri bugünkü seviyesine taşımamızda ve sürdürülebilir kılmamızda katkısı büyük olan çalışanlarımız başta olmak üzere tüm paydaşlarımıza teşekkür eder saygılarımı sunarım.

Prof. Dr. Ahmet Kırman
Yönetim Kurulu Başkanı

RAPOR HAKKINDA

YÖNETİM KURULU BAŞKANI'NIN MESAJI

CAM EV EŞYASI GRUP BAŞKANI'NIN MESAJI

PAŞABAHÇE HAKKINDA

2017 PERFORMANSI

STRATEJİK SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YAKLAŞIMI

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YÖNETİMİ

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RİSKLERİNİN YÖNETİMİ

KURUMSAL YÖNETİM VE İŞ ETİĞİ

STRATEJİK ÖNCELİKLİ KONULAR

PAYDAŞ DİYALOĞU

Cam Ev Eşyası Grup Başkanı'nın Mesajı

Değerli Paydaşlarımız,

2017 yılı yoğun rekabet ve fiyat baskısıyla ekonomik zorlukların yaşandığı bir yıl oldu. Paşabahçe olarak maliyetleri düşürmek ve verimlilik artışı sağlamak üzere teknolojik yatırımlarımıza devam ederek rekabetçi koşulları fırsata çevirdik ve öncü konumumuzu pekiştirdik.

Finansal performansımızı geliştirirken küresel bir lider olmanın sorumluluğuyla çevresel, sosyal ve yönetim alanında iş süreçlerimizi ve performansımızı kuvvetlendirdiğimiz bir yılı geride bıraktık. Bu yıl, sürdürülebilirlik stratejimizi Birleşmiş Milletler Sürdürülebilirlik Kalkınma Hedefleri ve Şişecam Topluluğu Sürdürülebilirlik Stratejisi'ne paralel olarak KORU, GÜÇLENDİR ve GELİŞTİR ilkeleri doğrultusunda yeniden yapılandırdık. Bu strateji doğrultusunda sürdürülebilirlik performansımızı, Küresel Raporlama Girişimi (GRI) Standartları'na uygun olarak hazırladığımız Sürdürülebilirlik Raporumuzla sizlere sunmaktan büyük mutluluk duyuyorum.

Tüm değer zincirimizin önemli bir bileşeni olan verimliliğimizi daha esnek ve çözüm odaklı projelerle güçlendiriyoruz. Bu kapsamda 2017 yılında Şişecam Topluluğu'nun Yalın Dönüşüm Programı doğrultusunda Yalın Yönetim Teknikleri ve 6 Sigma metodolojisini uygulamaya devam ettik. Bunun yanı sıra, ürün portföyümüzü düzenli olarak zenginleştirip yüksek oranda katma değer sağlayan dekorlu ürünlere yönelik ArTeGe yatırımlarımızı sürdürdük. Yatırımlarımızın bir sonucu olarak, 2017 itibarıyla 18 patent ve 2 faydalı model başvurusu yürütüyoruz.

Enerji yoğun bir sektörde faaliyet gösteren bir şirket olarak çevresel performansımıza ve enerji tüketimimize azami hassasiyet gösteriyoruz. Türk cam sanayii sektöründe, küresel rakiplerimize kıyasla yaklaşık %30'lara varan oranlarda daha pahalı kullandığımız enerjiyi operasyonlarımızda sürdürülebilir bir şekilde kullanmaya bu yıl da devam ettik. Bu kapsamda, fabrikalarımızda doğal gaz ve elektrik tasarrufu ile ilgili önemli projelere imza atarak 81 bin GJ enerji tasarrufu ve yaklaşık 3 Milyon TL finansal tasarruf sağladık.

Tüm Şişecam Topluluğu şirketleri gibi, faaliyet gösterdiğimiz alanlarda doğa koruma çalışmaları gerçekleştirerek biyoçeşitliliğin korunmasına ve toplumun sürdürülebilir gelişimine katkı sağlıyoruz. Bunun yanı sıra, cam kültürünün yaygınlaştırılmasına katkı sağlayacak projelerle tüketicilerimize mirasımızı aktarıyoruz. Su temasıyla yeniden canlandırdığımız Omnia Su Koleksiyonu ile kültür ve gelenekten beslenen özgün Türk camcılığını geleceğe taşıırken, koleksiyon satışlarımızla DenizTemiz Derneği/ TURMEPA'nın "Deniz varsa, hayat var" projesine destek oluyoruz. Camda Dünya Mirası Koleksiyonu'yla ortak mirasımız olan kültürel ve doğal varlıklarımızı yaşatmayı, bu evrensel mirasa sahip çıkacak bilinci oluşturmayı ve çeşitli sebeplerle yok olan değerlerin yaşatılması için farkındalık yaratmayı hedefliyoruz. Bunların yanı sıra 2017 yılında, eğitim, sağlık ve çevre konularındaki sosyal sorumluluk çalışmalarımıza yenilerini eklemeye ve bu alandaki toplumsal katkılarımızı arttırmaya devam ettik.

Rekabetin yoğun olduğu dünya cam ev eşyası sektöründe ilk üçteki konumumuzu operasyonel mükemmellik odağındaki çalışmalarımızla korurken, çevresel, sosyal ve yönetim alanındaki özgün uygulamalarımızla gelecek dönemlerde de ülkemiz ve paydaşlarımız için fark yaratmaya devam edeceğiz. Sürdürülebilirlik yolculuğumuzda bizi destekleyen, hedeflerimize ulaşmamızda büyük rol oynayan başta çalışanlarımız olmak üzere tüm paydaşlarımıza saygı ve teşekkürlerimi sunarım.

Cemil Tokel

Cam Ev Eşyası Grup Başkanı



RAPOR HAKKINDA

YÖNETİM KURULU BAŞKANI'NIN MESAJI

CAM EV EŞYASI GRUP BAŞKANI'NIN MESAJI

PAŞABAHÇE HAKKINDA

2017 PERFORMANSI

STRATEJİK SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YAKLAŞIMI

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YÖNETİMİ

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RİSKLERİNİN YÖNETİMİ

KURUMSAL YÖNETİM VE İŞ ETİĞİ

STRATEJİK ÖNCELİKLİ KONULAR

PAYDAŞ DİYALOĞU

Paşabahçe Hakkında

Şişecam Topluluğu'nun en eski kuruluşu olan Paşabahçe, cam ev eşyası tasarım, üretim ve satışı; zincir ihtisas mağazacılığı ve kağıt-karton ambalaj üretimi alanlarındaki faaliyetleri ile tüm Şişecam Cam Ev Eşyası Grubu'nu temsil etmektedir. Paşabahçe Cam, güçlü dağıtım kanalı yapısı, 20 bini aşkın geniş ürün yelpazesi, alanında örnek teşkil eden üretim becerisi ve müşteri odaklı stratejik yaklaşımı ile global ölçekte hizmet vermektedir.

El üretimiyle soda camından ev eşyası yapımıyla üretim hikayesine başlayan Paşabahçe, bugün 5 bine yakın çalışanı ve toplam 140 ülkeye ihracatı ile satışının %65'ini uluslararası satışlardan elde eden sektöründe dünyada üçüncü ve Avrupa'da ikinci sırada yer almaktadır.

Üretiminde kalite ve verimlilik artışına yönelik teknolojik gelişmelerle sırasıyla, el üretimi, makine üretimi ve ısıya dayanıklı cam ev eşyası üretimlerini gerçekleştiren Paşabahçe, yurtiçi talebi karşılamanın yanı sıra ihracata yönelik büyüme stratejisini benimseyerek üretim kapasitesini hızla arttırmaktadır. Bu kapsamda, Türkiye'de Kırklareli, Mersin, Eskişehir ve Denizli fabrikalarındaki cam üretim faaliyetlerine ek olarak Bulgaristan ve Rusya Federasyonunda da üretime başlamıştır.

“Yaşam” ve “Butik” konseptleri altında zengin çeşitleri ve çağdaş tasarımlarıyla cam, seramik, porselen, metal, ahşap, tekstilden oluşan her türlü sofras, mutfak ve ev eşyasının yanısıra dekoratif ürünler ve koleksiyon ürünlerini müşterilerine sunan Paşabahçe Mağazaları, konusunda Türkiye'nin lider perakendecisidir. Türkiye'de 13 ilde 46 mağaza ve İtalya'nın Milano kentinde olmak üzere, toplam 47 mağaza ile hizmet vermektedir.

Grup bünyesindeki Camış Ambalaj Sanayii A.Ş. ise Şişecam Topluluğu'nun kaliteli kâğıt-karton ambalaj ihtiyacını karşılamakta ve gıda sektöründen beyaz eşyaya, elektronikten meyve sebze kadar pek çok sektörün kaliteli kâğıt-karton ambalaj ihtiyacına cevap vermektedir.

Ev kesimi, ikram ve endüstri olmak üzere üç farklı kesime yönelik üretim, tasarım ve pazarlama faaliyetleri gerçekleştiren Paşabahçe, yüksek pazar potansiyeline sahip yeni coğrafyalarda etkinliğini ve marka gücünü arttırarak, yaşama değer katan ürünleri ile global olarak tanınan ve tercih edilen lider cam ev eşyası şirketi olmayı hedeflemektedir.

“

Paşabahçe Mağazaları, konusunda Türkiye'nin lider perakendecisidir. Türkiye'de 13 ilde 46 mağaza ve İtalya'nın Milano kentinde olmak üzere, toplam 47 mağaza ile hizmet vermektedir.

RAPOR HAKKINDA

YÖNETİM KURULU BAŞKANI'NIN MESAJI

CAM EV EŞYASI GRUP BAŞKANI'NIN MESAJI

PAŞABAHÇE HAKKINDA

2017 PERFORMANSI

STRATEJİK SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YAKLAŞIMI

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YÖNETİMİ

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RİSKLERİNİN YÖNETİMİ

KURUMSAL YÖNETİM VE İŞ ETİĞİ

STRATEJİK ÖNCELİKLİ KONULAR

PAYDAŞ DİYALOĞU

DEĞERLER

Paşabahçe, Şişecam Topluluğu'nun, kaliteli ve konfor yaratan ürünleriyle yaşama değer katan; insana, doğaya, yasaya saygılı bir şirket olma misyonundan güç almaktadır. Topluluğun;



Geleneklerden güç almak,
birbirimizi desteklemek



Birlikte gelişmek ve
geliştirmek



Adil ve şeffaf bir yönetim
anlayışı benimsemek



Çevreye duyarlılık



Farklılıklara saygı göstermek

olarak belirlediği değerlerine dayandırdığı vizyonu; şirket ve pazardaki en son gelişmeleri takip ederken, kaynaklar, enerji ve cam üzerindeki bilgi birikimine yoğunlaşarak küresel olarak en güçlü cam ev eşyası tedarikçisi olmaktadır.

PAŞABAHÇE ÜRETİM VE SATIŞ TESİSLERİ

TÜRKİYE

- **Paşabahçe Cam Sanayii ve Ticaret A.Ş.**
Kırklareli Fabrikası- Kırklareli
Eskişehir Fabrikası- Eskişehir
- **Denizli Cam Sanayii ve Ticaret A.Ş.**
Tuzla Fabrikası- İstanbul
- **Camiş Ambalaj Sanayii A.Ş.**
Tuzla Fabrikası- İstanbul
- **Paşabahçe Mağazaları A.Ş.**
(46 yurtiçinde 1 yurtdışında olmak üzere toplam 47 perakende satış noktası)

YURT DIŞI

- Paşabahçe Glass Bulgaria EAD- Bulgaristan
- OOO Posuda- Rusya
- Pasabahce Egypt Glass Manufacturing S.A.E. – Mısır

MARKALAR

 Paşabahçe

borcam



Lara

RAPOR HAKKINDA

YÖNETİM KURULU BAŞKANI'NIN MESAJI

CAM EV EŞYASI GRUP BAŞKANI'NIN MESAJI

PAŞABAĞÇE HAKKINDA

2017 PERFORMANSI

STRATEJİK SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YAKLAŞIMI

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YÖNETİMİ

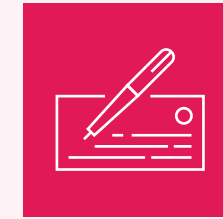
SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RİSKLERİNİN YÖNETİMİ

KURUMSAL YÖNETİM VE İŞ ETİĞİ

STRATEJİK ÖNCELİKLİ KONULAR

PAYDAŞ DİYALOĞU

2017 Performansı

**140** Ülkeye İhracat**1,9** Milyar TL Değerinde
Yurt içi **1,2** Milyar TL
değerinde Uluslararası Satış***4.500** Çalışan**4** Ülkede **7** Üretim Tesisi**330** Bin Ton Toplam ÜretimiTürkiye'de **46**,
Yurt Dışında **1** Mağaza**207,5** Milyon TL Yatırım*

* Yurtiçi ve yurtdışı konsolide veridir.

RAPOR HAKKINDA

YÖNETİM KURULU BAŞKANI'NIN MESAJI

CAM EV EŞYASI GRUP BAŞKANI'NIN MESAJI

PAŞABAHÇE HAKKINDA

2017 PERFORMANSI

STRATEJİK SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YAKLAŞIMI

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YÖNETİMİ

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RİSKLERİNİN YÖNETİMİ

KURUMSAL YÖNETİM VE İŞ ETİĞİ

STRATEJİK ÖNCELİKLİ KONULAR

PAYDAŞ DİYALOĞU

Stratejik Sürdürülebilirlik Yaklaşımı

Paşabahçe, Şişecam Topluluğu'nun tarihsel mirasından ve alışlagelen yaklaşımların ötesine geçme yetkinliğinden güç alan, gelecek kuşaklara uzun vadeli değer katarak uluslararası ölçekte etkin bir paydaş olmayı hedefleyen sürdürülebilirlik stratejisini benimsemekte, bu stratejiyi mümkün kılmak adına çalışmaktadır.

Türkiye, Avrupa Birliği ve küresel piyasalarda oldukça önemli bir role sahip olan Paşabahçe, 2017 yılında cam ev eşyası sektöründeki satışlarıyla toplam 1,96 milyar TL tutarına ulaşmıştır. Enerji ve kaynak ihtiyacı en yüksek sektörlerden olan cam üretimi, aynı zamanda binlerce yıllık tarihi ve toplumsal bir zenginliği de içinde barındırmaktadır. Paşabahçe, sahip olduğu rolle birlikte gelen cam sektöründeki sorumluluğunun gerekliliklerini en iyi şekilde yerine getirebilmek ve finansal devamlılığı için katma değer yaratmak, çevresel etkisini azaltmak ve paydaşları için kalıcı değerler oluşturmak üzerine kurulmuştur.

İklim değişikliği, kaynaklarda görülen azalma, sosyal medyanın yükselişi, dijitalleşme, ekonomik dengelerin değişmesi ve teknolojik yenilikler, gelecekte Şirketin iş süreçlerini etkileyecek temel küresel eğilimleri oluşturmaktadır. Paşabahçe, küresel anlamda tüm operasyon alanlarında zirvedeki şirketler arasında yer alma çabasını sürdürürken, sürdürülebilirliğin sosyal, çevresel ve ekonomik boyutlarına önem vererek, gelecek kuşaklara eşitlikçi, yaşanabilir ve dirençli bir dünya bırakmaya çalışmaktadır. Bu kapsamda sürdürülebilirlik ilkelerini kurumsal stratejisine dâhil etmeyi ve operasyonlarını gelecek kuşaklara katma değer üretecek biçimde geliştirerek adil ve şeffaf bir küresel firma olmayı amaç edinmektedir. Sürdürülebilirlik stratejisi ve eylem planıyla, Birleşmiş Milletlerin 2030 Sürdürülebilir Kalkınma Gündeminde belirtilen, yoksulluğu sona erdirmeye, gezegeni koruma, barış ve refahı sağlama gibi alanları kapsayan 17 küresel hedefin başarılmasına da katkı sağlamaktadır.

Küresel, güvenilir, finansal olarak istikrarlı bir firma olmanın yanı sıra şeffaf bir yönetim anlayışını benimseyen Paşabahçe, Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Hedeflerini (SKH) benimsemiştir. Sürdürülebilirlik yolunda izlediği yöntem, **KORU, GÜÇLENDİR** ve **GELİŞTİR** başlıklı sürdürülebilirlik temelleri üzerine kuruludur. Şirketin küresel sürdürülebilirlik yaklaşımı, çalışanlarını ve paydaşlarını, çeşitlilik ve kapsayıcılığı teşvik eden uygulamaları hayata geçirerek **güçlendirirken**, iklim değişikliğine en az etkisi olan 360 derece döngüsel model yaklaşımıyla **geliştirmekte**, dayanıklı ve sürdürülebilir yeni nesiller için doğal kaynakları ve Şirketin kurumsal mirasını **korumaktadır**.

- Şişecam Topluluğunun küresel gündem kapsamında geliştirdiği **KORU** yaklaşımı, su ve karasal kaynaklara özel olarak odaklanarak, sürdürülebilir çevre ve doğal kaynak yönetimi uygulamalarını hayata geçirmektedir.
- **GÜÇLENDİR** yaklaşımı çeşitlilik ve kapsayıcılık konularının hem kurumsal hem de operasyonel düzeyde günlük uygulamalara entegre olmasına yol açarken dijital zekâ ve toplumun ilerlemesini de teşvik etmektedir.
- **GELİŞTİR** yaklaşımı, iklim değişikliği ile mücadele ve döngüsel modelleri operasyonlar üzerinde uygulamak için aktif bir oyuncu olma sürecini hızlandırmaktadır. Şirketin, orta ve uzun vadeli vizyonu, kurumsal miras sorumluluğu açısından uygun bir çevre oluşturmak, sürdürülebilirliğin uluslararası destekleyici ve savunucusu olmak ve fabrikaları, iklim değişikliğine en az etkisi olan, 360 derece döngüsel model yaklaşımıyla işletmektedir.



RAPOR HAKKINDA

YÖNETİM KURULU BAŞKANI'NIN MESAJI

CAM EV EŞYASI GRUP BAŞKANI'NIN MESAJI

PAŞABAHÇE HAKKINDA

2017 PERFORMANSI

STRATEJİK SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YAKLAŞIMI

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YÖNETİMİ

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RİSKLERİNİN YÖNETİMİ

KURUMSAL YÖNETİM VE İŞ ETİĞİ

STRATEJİK ÖNCELİKLİ KONULAR

PAYDAŞ DİYALOĞU

SÜRDÜRÜLEBİLİR KALKINMA HEDEFLERİ İLE UYUMLULUK

İnsanlığın ortak fırsat, risk ve hedeflerini göz önünde bulundurarak faaliyetlerini buna göre yönlendiren Paşabahçe, Şişecam Topluluğu Sürdürülebilirlik Stratejisi'ni ve Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Hedeflerini benimsemiş ve Sürdürülebilirlik Stratejisi'ni küresel hedefler ile uyumlu bir şekilde geliştirmektedir.

- Muhafaza etmek ve iyileştirmek amaçlı çalışmaları ile doğal kaynakları ve kurumsal mirasını dirençli ve sürdürülebilir yeni kuşaklar için KORUMAKTADIR. Böylece SKH 6 (Temiz Su ve Sıhhi Koşullar), SKH 14 (Sudaki Yaşam) ve SKH 15 (Karasal Yaşam) hedeflerine de katkıda bulunmaktadır.
- Çeşitlilik ve kapsayıcılığı teşvik eden uygulamaların savunuculuğu ve uygulanması yoluyla, çalışanlarını, yerel toplulukları, savunmasız kesimleri ve tedarik zincirini GÜÇLENDİREREK, onların sürdürülebilir çözümler konusunda aktif birer oyuncu olmalarını desteklemektedir. Böylece SKH 5 (Toplumsal Cinsiyet Eşitliği), SKH 8 (İnsana Yakışır İş ve Ekonomik Büyüme), SKH 10 (Eşitsizliklerin Azaltılması) ve SKH 17 (Hedefler için Ortaklıklar) hedeflerine katkı sağlamaktadır.
- Kadınların ve savunmasız toplulukların eşit katılımını teşvik eden, enerji ve doğal kaynakların sürdürülebilir kullanımı, dijitalleşme ve yeniliğin da dâhil olduğu, ancak bunlarla sınırlı olmayan, 360 derece döngüsel model ile GELİŞTİRMEYİ taahhüt etmektedir. Böylece SKH 7 (Erişilebilir ve Temiz Enerji), SKH 9 (Sanayii, Yenilikçilik ve Altyapı), SKH 12 (Sorumlu Tüketim ve Üretim) ve SKH 13 (İklim Eylemi) hedeflerine katkı sağlamaktadır.

Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri'ne ek olarak, Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi'ne olan bağlılığı ile, köklü ve uzmanlaşmış bilgi birikimini küresel topluluklarla paylaşıyor uluslararası bir destekçi olma ve ekonomik, sosyal ve çevresel sürdürülebilirliği yönetme hedefiyle uyumludur.

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK HEDEFLERİ

Paşabahçe, Sürdürülebilirlik Stratejisi'nin etkin ve anlamlı bir biçimde hayata geçmesi için oluşturduğu sürdürülebilirlik hedef ve taahhütlerini de Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri'ne uyumlu bir şekilde belirlemiştir.

Paşabahçe, Sürdürülebilirlik Stratejisi'nde yer alan üç odak alanın her biri için belirlediği kısa ve uzun vadeli hedeflerle, Şişecam Topluluğu'nun 2022 vadeli hedeflerine ulaşmasına katkıda bulunmaktadır. Mevcut performansını temel alarak oluşturduğu hedeflerine ulaşmak için her düzeyde sorumluluk almaktadır. Performansını düzenli olarak takip etmekte, gelişim alanlarını tanımlamakta ve hedeflerine ulaşmak amacıyla çalışmalarını sürdürmektedir.

KORU

- 2022'ye kadar, arıtılmış endüstriyel atık suyun %5'inin yeniden kullanılması
- 2022'ye kadar, cam ev eşyası fırınlarında birincil önlemlerle NOx emisyon değerlerinin azaltılması
- 2022'ye kadar, en az 4 endüstriyel sinerji programının geliştirilmesi

GÜÇLENDİR

- 2022'ye kadar, sıfır iş kazası (LTIFR*)

GELİŞTİR

- 2022'ye kadar, cam üretim tesislerinde sera gazı emisyon yoğunluğunun 2017'ye göre en az %5 azaltılması
- 2022'ye kadar, cam üretim tesislerinde yıllık spesifik enerji tüketiminin %2 azaltılması
- 2022'ye kadar, 12 MW enerjinin yenilenebilir kaynaklardan elde edilmesi
- 2022'ye kadar, ek olarak en az 2 fabrikanın Atık Isı Geri Kazanım sistemine geçmesi

* Yaralanma sıklığına bağlı kayıp zaman oranı

RAPOR HAKKINDA

YÖNETİM KURULU BAŞKANI'NIN MESAJI

CAM EV EŞYASI GRUP BAŞKANI'NIN MESAJI

PAŞABAHÇE HAKKINDA

2017 PERFORMANSI

STRATEJİK SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YAKLAŞIMI

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YÖNETİMİ

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RİSKLERİNİN YÖNETİMİ

KURUMSAL YÖNETİM VE İŞ ETİĞİ

STRATEJİK ÖNCELİKLİ KONULAR

PAYDAŞ DİYALOĞU

Sürdürülebilirlik Yönetimi

Şişecam Topluluğu bünyesindeki **Sürdürülebilirlik Komitesi**, sürdürülebilirlik konusunda çalışma grupları ve Paşabahçe dahil diğer Grup şirketleri arasındaki iletişimin artırılmasını, ortak ve sinerji yaratabilecek projelerin hayata geçirilmesini sağlamaktadır. Komite tarafından ele alınan ana konular; sürdürülebilirlik prensiplerinin Topluluk süreçlerine entegrasyonu, operasyonel iyileştirme faaliyetlerinin belirlenmesi ve uygulanması, Kurumsal Sürdürülebilirlik Stratejisinin hazırlanması ve yaygınlaştırılması, Sürdürülebilirlik Komitesi alt çalışma gruplarının faaliyetlerinin koordinasyonu, yönlendirilmesi ve izlenmesinden oluşmaktadır. Cam Ev Eşyası Grubu Üretim Başkan Yardımcısı, Sürdürülebilirlik Komitesi'nin aktif bir üyesi olup Komite'de Paşabahçe'yi temsil ederek, Şişecam Topluluğu Sürdürülebilirlik Stratejisi'nin Paşabahçe uygulamalarını yönetmektedir. Komite, sürdürülebilirlik faaliyetlerinin düzenli olarak takip edilmesi amacıyla bu yıl dört kere toplanarak Paşabahçe ve diğer Grup şirketlerinin sürdürülebilirlik hedeflerine ulaşma performansını değerlendirmiştir.

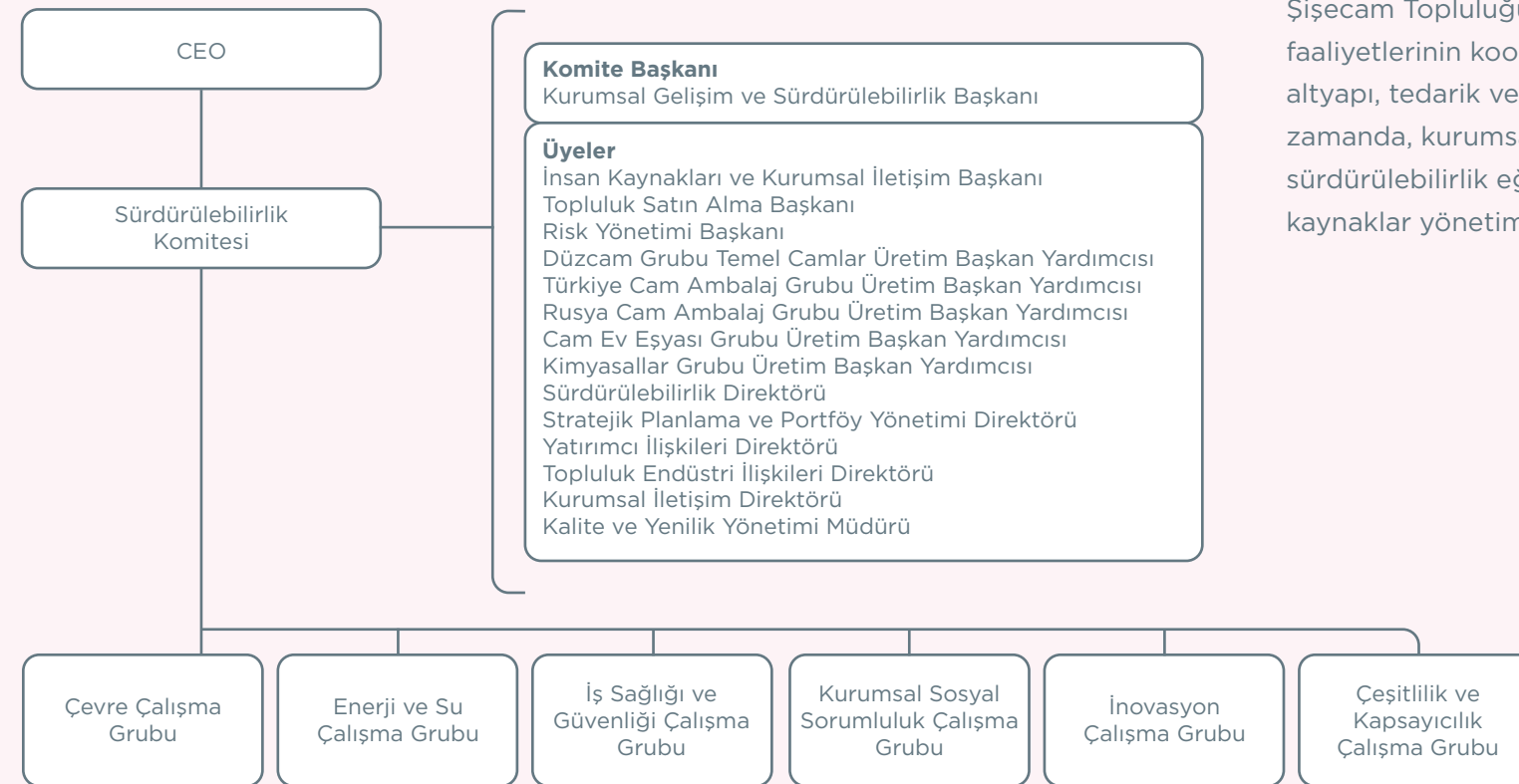
Komite bünyesindeki **çalışma grupları** (Çevre Çalışma Grubu, Enerji ve Su Çalışma Grubu, İş Sağlığı ve Güvenliği Çalışma Grubu, İnovasyon Çalışma Grubu, Çeşitlilik ve Kapsayıcılık Çalışma Grubu, Kurumsal Sosyal Sorumluluk Çalışma Grubu), Şişecam Topluluğu Sürdürülebilirlik Stratejisinin ve eylem planının doğrudan uygulanmasını sağlamaktadır. Paşabahçe'de Çevre, Enerji ve Su, İş Sağlığı ve Güvenliği, İnovasyon, Çeşitlilik ve Kapsayıcılık ve Kurumsal Sosyal Sorumluluk alanlarında konu uzmanları çalışma gruplarında görev almakta ve Şişecam Topluluğu Sürdürülebilirlik Stratejisi'nin Paşabahçe'ye entegrasyonunu sağlamaktadır.

Paşabahçe'de sürdürülebilirlikten sorumlu ekip, Komite tarafından belirlenen sürdürülebilirlik alanındaki genel yaklaşım ve standartların Paşabahçe özelinde detaylandırılıp hayata geçirilmesinden sorumlu olup Paşabahçe sürdürülebilirlik hedeflerine ulaşma performansının üst yönetime raporlamasında Sürdürülebilirlik Komitesi'ni desteklemektedir.

Şişecam Topluluğu bünyesindeki **Sürdürülebilirlik Direktörlüğü**, kurumsal sürdürülebilirlik faaliyetlerinin koordinasyonunu sağlayarak, üretim, marka, iletişim, insan kaynakları, altyapı, tedarik ve kaliteden sorumlu ekipleri bir araya getirmekle yükümlüdür. Aynı zamanda, kurumsal sürdürülebilirlik raporlaması, tedarik zinciri sürdürülebilirliği, sürdürülebilirlik eğitim programları, sürdürülebilirlik etkinliğinin ölçülmesi, enerji ve doğal kaynaklar yönetimi vb. konularda yenilikçi uygulamaları da hayata geçirmektedir.

“

Şişecam Topluluğu bünyesindeki Sürdürülebilirlik Komitesi, sürdürülebilirlik konusunda çalışma grupları ve Paşabahçe dahil diğer Grup şirketleri arasındaki iletişimin artırılmasını, ortak ve sinerji yaratabilecek projelerin hayata geçirilmesini sağlamaktadır.



RAPOR HAKKINDA

YÖNETİM KURULU BAŞKANI'NIN MESAJI

CAM EV EŞYASI GRUP BAŞKANI'NIN MESAJI

PAŞABAHÇE HAKKINDA

2017 PERFORMANSI

STRATEJİK SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YAKLAŞIMI

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YÖNETİMİ

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RİSKLERİNİN YÖNETİMİ

KURUMSAL YÖNETİM VE İŞ ETİĞİ

STRATEJİK ÖNCELİKLİ KONULAR

PAYDAŞ DİYALOĞU

Sürdürülebilirlik Risklerinin Yönetimi

Paşabahçe, risk yönetimi ve iç denetim faaliyetlerini, Şişecam Topluluğu bünyesinde yapılandırmakta ve düzenli toplantılarla mevzuata uygun şekilde Yönetim Kurullarına raporlamaktadır.

Şişecam Topluluğu'nda, risk yönetimi faaliyetleri, kurumsal risk yönetimi prensipleri esas alınarak bütünsel ve proaktif bir yaklaşımla ele alınmaktadır.

İklim değişikliği, temiz enerjiye erişim, doğal kaynaklar, iş sağlığı ve güvenliği gibi sürdürülebilirlik risklerinin yönetimi diğer tüm risklerle aynı şekilde kurumsal yönetim modelinin bir parçasıdır.

Sürdürülebilirlik yönetiminin etkinliğine ilişkin riskler başta olmak üzere, sürdürülebilirlik yönetimine ilişkin diğer risk tipleri, risk düzeyleri ve önerilen yönetim yanıtları Şişecam Topluluğu Sürdürülebilirlik Komitesi tarafından tanımlanıp sürekli olarak yönetilmektedir.



Kurumsal Sürdürülebilirlik Stratejisi ve Eylem Planına İlişkin Tanımlanan Riskler ve Önerilen Yönetim Yanıtları

RİSK TİPİ	DÜZEY	YÖNETİM YANITI
Etkinliğe ilişkin bariyerler	Orta	Çalışanlar, yatırımcılar, STK'lar, tedarikçiler ve tüketiciler de dahil olmak üzere sürdürülebilirlik sorunları konusunda kilit şirket paydaşlarıyla sağlam ve düzenli diyaloglar
Yönetişim ve Paydaş Katılımı	Düşük	Çevresel ve sosyal konularda doğrudan Yönetim Kurulu gözetimi ve hesap verebilirliği, kurullarda daha fazla çeşitlilik ve özel uzmanlık gibi uygulamalar ile yönetimde sürdürülebilirliğin önemini arttırmak ve çalışanların kazançlarını sürdürülebilirlik hedeflerine bağlamak
Etkin izleme, raporlama ve doğrulama	Yüksek	Sürdürülebilirlik stratejileri, hedefleri ve başarılarına ilişkin açık raporlama pratikleri
Sürdürülebilirlik konusunda değer zinciri boyunca sınırlı farkındalık	Orta	Operasyonlar, tedarik zinciri ve ürünler de dahil olmak üzere tüm değer zincirinde, çevresel etkinin azaltılması ve diğer sürdürülebilirlik hedeflerine ulaşmak için sistematik performans iyileştirmeleri

Paşabahçe'nin faaliyet gösterdiği ülkelere göre sürdürülebilirlik riskleri de farklılık göstermektedir. OECD dışı ülkelerde, temel insan hakları ihlalleri önemli bir risk unsuru olarak görülmektedir. Bu nedenle Paşabahçe'nin Mısır'daki işletmesinde Sosyal Uygunluk Yönetim Sistemi kurulum çalışmaları devam etmektedir.

RAPOR HAKKINDA

YÖNETİM KURULU BAŞKANI'NIN MESAJI

CAM EV EŞYASI GRUP BAŞKANI'NIN MESAJI

PAŞABAHÇE HAKKINDA

2017 PERFORMANSI

STRATEJİK SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YAKLAŞIMI

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YÖNETİMİ

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RİSKLERİNİN YÖNETİMİ

KURUMSAL YÖNETİM VE İŞ ETİĞİ

STRATEJİK ÖNCELİKLİ KONULAR

PAYDAŞ DİYALOĞU

Kurumsal Yönetim ve İş Etiği

Paşabahçe'de, sorumlu iş yapış biçiminin en önemli rehberi olan Şişecam Topluluğu Etik Kuralları uygulanmaktadır. Şişecam Topluluğu'nda güçlü kurumsal yönetim esasları sürdürülebilir uygulama ve sistemlerle buluşturulmakta, süreçler risk yönetimi kapsamındaki dinamiklerle ele alınmaktadır.

ŞEFFAF VE ENTEGRE YÖNETİM

Şeffaflık ve hesap verebilirlik temelli yönetim, Paşabahçe'nin benimsediği, uygulamalarla hayata geçirdiği ve iş yapış biçiminin önemli belirleyicileri konumundaki en önemli değerler arasındadır. Tüm bu çerçevedeki uygulamalar, ilgili Sermaye Piyasası Kurulu düzenlemeleri kapsamında her yıl Şişecam Topluluğu tarafından hazırlanan Kurumsal Yönetim İlkelerine Uyum Raporu ile şeffaf bir şekilde paydaşların görüşüne sunulmaktadır.

Şişecam Topluluğu, kurumsal yönetim ilkelerine önem vererek, ilgili süreçleri sürekli ve dinamik bir şekilde yönetmektedir. Bu anlayışla hayata geçirilen yönetim uygulamaları sonucunda 2016 yılında yapılan değerlendirmeye göre 94,4 olan Şişecam Topluluğu Kurumsal Yönetim Derecelendirme notu 2017 yılı içerisinde 94,8'e yükselmiştir.



Kurumsal Yönetim İlkelerine Uyum Raporu'na Şişecam Topluluğu kurumsal internet sitesinin Yatırımcı İlişkileri bölümünden ulaşabilirsiniz.

İŞ ETİĞİ

Paşabahçe'de sorumlu iş yapış biçiminin yol göstericisi Şişecam Topluluğu Etik Kuralları'dır. Sürekli olarak ihtiyaçlara yönelik değerlendirmeler yapılarak güncellenen, dürüstlük, şeffaflık, gizlilik, tarafsızlık ve yasalara uyum genel ilkeleri çerçevesinde düzenlenen Kurallar tüm Paşabahçe çalışanlarının, müşteriler, tedarikçiler, hissedarlar ve diğer paydaşlar ile olan ilişkilerine yön veren bir rehber niteliğindedir.

Paşabahçe faaliyetlerinde Etik Kurallara uyum sağlanması, Etik Kurallara aykırı uygulamaların değerlendirilmesi, etik kültürün Topluluk genelinde yaygınlaştırılması, bu konudaki bilinç düzeyinin ve farkındalığın artırılması amacıyla faaliyet gösteren "Etik Kurul", Kurumsal Yönetim Komitesi'ne bağlı olarak çalışmaktadır.

Kurumsal yönetim uygulamaları, başta çalışanlar olmak üzere tüm menfaat sahiplerinin yasal ve etik açıdan uygun olmayan işlemlere ilişkin kaygılarını yönetime ilemesine imkân verecek yapıdadır. Çalışanlar mevzuata aykırı ve etik açıdan uygun olmayan işlemleri Denetimden Sorumlu Komite ve İç Denetim Birimi'ne iletebilmektedir. Menfaat sahiplerinin, yasalara ya da şirketin etik değerlerine uygun olmadığı düşünülen işlemleri bağımsız yönetim kurulu üyelerinden oluşan Denetimden Sorumlu Komite'ye iletebilmeleri amacıyla etik telefon ihbar hattı oluşturulmuştur. Ayrıca, "etik@sisecam.com" e-mail adresi aracılığıyla da şikâyetler iletebilmektedir.



Etik Kurallar hakkında ayrıntılı bilgiye Şişecam Topluluğu kurumsal internet sitesinin Yatırımcı İlişkileri bölümünün Kurumsal Kimlik ve Yönetim sekmesinden ulaşabilirsiniz.

YOLSUZLUKLA MÜCADELE

Paşabahçe'nin rüşvet ve yolsuzlukla mücadele konusundaki taahhütlerinin ve bu konudaki yaklaşımının açık ve net bir şekilde ortaya konulması ve şirket itibarının korunması amacı ile Şişecam Topluluğu'nun Rüşvet ve Yolsuzluk ile Mücadele Politikası benimsenmektedir. Şişecam Topluluğu'nun Etik Kurallarının bütünleyici bir parçası olan bu politika ile rüşvet ve yolsuzluğun tüm Topluluk faaliyetlerinde önlenmesi için gerekli bilgilendirmelerin yapılması, bu konudaki sorumlulukların ve kuralların belirlenmesi hedeflenmiştir.



Paşabahçe'nin Yolsuzlukla Mücadele Politikası hakkında ayrıntılı bilgiye Şişecam Topluluğu kurumsal internet sitesinin Yatırımcı İlişkileri bölümü Kurumsal Kimlik ve Yönetim sekmesinden ulaşabilirsiniz.

RAPOR HAKKINDA

YÖNETİM KURULU BAŞKANI'NIN MESAJI

CAM EV EŞYASI GRUP BAŞKANI'NIN MESAJI

PAŞABAHÇE HAKKINDA

2017 PERFORMANSI

STRATEJİK SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YAKLAŞIMI

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YÖNETİMİ

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RİSKLERİNİN YÖNETİMİ

KURUMSAL YÖNETİM VE İŞ ETİĞİ

STRATEJİK ÖNCELİKLİ KONULAR

PAYDAŞ DİYALOĞU

Stratejik Öncelikli Konular

Raporda Paşabahçe, paydaşları, Şişecam Topluluğu ve tüm toplum için değer yaratmayı hedeflemektedir ve bu alanlara odaklanmaktadır. Sürdürülebilirlik stratejisinin öne çıkan alanları öncelikli konuları oluşturmaktadır.

Stratejik öncelikler belirlenirken küresel trendler, sektörlere ilişkin uluslararası raporlar ve ülke gündemini kapsayan bir bakış açısıyla konular değerlendirilmiştir. Sonrasında, Şişecam Topluluğu'nun ve Paşabahçe'nin stratejik öncelikleri göz önünde bulundurularak, yöneticiler ve Sürdürülebilirlik Komitesi ile **Paşabahçe'nin Öncelikli Konuları** saptanmıştır. Sürdürülebilirlik risk ve fırsatlarına ek olarak olası mevzuat düzenlemelerinin etkileri de göz önünde bulundurulmuştur.

Bu sürece Paşabahçe'nin iç ve dış paydaşları da dahil edilmiştir. Bu kapsamda, Paşabahçe, çalışanların görüşlerini daha etkin bir şekilde alabilmek ve Sürdürülebilirlik Stratejisi'nde yer alan hedeflerin gelişimine katkı sağlamak amacıyla 1. Uluslararası Sürdürülebilirlik Çalıştayı'na katılmıştır.



Uluslararası Sürdürülebilirlik Çalıştayı

Sürdürülebilir bir Şişecam Topluluğu hedefiyle operasyonların kolay ve etkin organize edilebilmesi için yaratıcı, katılımcı çözümler ve pratik fikirlerin belirlenmesi amacıyla Disiplinler Arası, Etkileşimli ve Yaratıcı Bir Şişecam'a Doğru temasıyla gerçekleştirilen Çalıştay, Şişecam Topluluğu'nun 3 ana sürdürülebilirlik prensibi (KORU, GÜÇLENDİR, GELİŞTİR) dikkate alınarak organize edilmiştir. Çalıştay programı, Sürdürülebilirlik Komitesi'nin altında faaliyet gösteren çalışma grupları arasından Çevre, Enerji & Su, Çeşitlilik & Kapsayıcılık ve İnovasyon gruplarının ilgili konularını kapsamıştır.

Çalıştay'a Şişecam Genel Merkezi ve yurt içi ve yurt dışı fabrikalardan %40'ı kadın, %60'ı erkek olmak üzere toplam 153 kişi katılmıştır. Ayrıca video-konferans yoluyla Bulgaristan ve Rusya'dan çalıştaya aktif katılım sağlanmıştır. Çalıştay sunumları tüm ülkelerdeki tesislerle paylaşılmıştır.

RAPOR HAKKINDA

YÖNETİM KURULU BAŞKANI'NIN MESAJI

CAM EV EŞYASI GRUP BAŞKANI'NIN MESAJI

PAŞABAHÇE HAKKINDA

2017 PERFORMANSI

STRATEJİK SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YAKLAŞIMI

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YÖNETİMİ

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RİSKLERİNİN YÖNETİMİ

KURUMSAL YÖNETİM VE İŞ ETİĞİ

STRATEJİK ÖNCELİKLİ KONULAR

PAYDAŞ DİYALOĞU

Paydaş Diyalogu

Paşabahçe, Sürdürülebilirlik Stratejisi ve performansını sürekli geliştirirken paydaşlarıyla diyalogu önemli bir unsur olarak görmektedir. Farklı fikirlerin kattığı değerlerin bilinciyle, paydaş beklentilerini çift yönlü iletişim kanallarıyla düzenli aralıklarla toplayarak karar verme süreçlerine dahil etmektedir. Bu kapsamda, paydaşlarıyla diyalogunu farklı platformlarda ve iletişim durumunun gerektirdiği sıklık doğrultusunda sürdürmektedir.

Belirlenen sürdürülebilirlik önceliklerine yönelik Paşabahçe performansı, düzenli olarak sürdürülebilirlik raporu aracılığıyla paydaşların görüşüne sunulmaktadır. Elde edilen geri bildirimler, Paşabahçe Sürdürülebilirlik Stratejisi'ni ve performansını ileri noktalara taşımak için kullanılan en önemli araçlardan biri konumundadır.

TEMEL PAYDAŞ GRUPLARI VE KATILIM PLATFORMLARI

Paydaş Grubu	Katılım Platformları	Katılım Sıklığı
Tedarikçiler	<ul style="list-style-type: none"> Günlük iş akışı Yüz yüze görüşmeler E-posta iletişimi 	Sürekli
Çalışanlar	<ul style="list-style-type: none"> Memnuniyet anketi Öneri ve fikir paylaşım platformları Direkt geri bildirimlere dayalı yüz yüze görüşmeler Kıdem teşvik ödülü Takdir ve ödül sistemi E-posta yoluyla bilgilendirmeler 	Sürekli
Hissedarlar	<ul style="list-style-type: none"> Periyodik yayınlanan bilgilendirme raporları Sosyal medya 	Yılda en az iki kere
Analistler	<ul style="list-style-type: none"> Yüz yüze toplantılar Çalıştaylar 	Yılda en az dört kere
Yatırımcılar	<ul style="list-style-type: none"> Yatırımcı ilişkileri sunumları Bültenler Webcast tele-konferanslar Roadshowlar Birebir toplantılar 	Yılda en az iki kere
Üniversiteler	<ul style="list-style-type: none"> Konferanslar Ortak çalışmalara aktif katılım (Projeler, Hibe sağlanması vs.) Staj programları 	Yılda en az dört kere
Kamu Kuruluşları	<ul style="list-style-type: none"> Düzenli raporlama Toplantı, forum ve konferanslar Basın açıklamaları Birebir görüşmeler 	Sürekli
Müşteriler	<ul style="list-style-type: none"> Memnuniyet anketleri Fuarlar Mağazalar Yeni ürün tanıtım ve tutundurma faaliyetleri Sosyal medya Sektör bazlı ve genel yüz yüze Yüz yüze toplantı ve konferanslar Telefon ve e-posta ile alınan geri bildirimler 	Sürekli
Sivil Toplum Örgütleri (Ulusal ve Uluslararası)	<ul style="list-style-type: none"> Stratejik iş birlikleri Etkinlikler Düzenli toplantılar 	Ayda en az bir kere
Medya	<ul style="list-style-type: none"> Basın konferansları Basın açıklamaları Röportajlar 	Ayda en az bir kere

RAPOR HAKKINDA

YÖNETİM KURULU BAŞKANI'NIN MESAJI

CAM EV EŞYASI GRUP BAŞKANI'NIN MESAJI

PAŞABAĞÇE HAKKINDA

2017 PERFORMANSI

STRATEJİK SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YAKLAŞIMI

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YÖNETİMİ

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RİSKLERİNİN YÖNETİMİ

KURUMSAL YÖNETİM VE İŞ ETİĞİ

STRATEJİK ÖNCELİKLİ KONULAR

PAYDAŞ DİYALOĞU

KURUMSAL ÜYELİKLER

Avrupa Cam Ambalaj Federasyonu, Cam Ev Eşyası Komitesi	Karton Ambalaj Sanayicileri Derneği
Adana Ticaret Odası	Kırklareli Ticaret Odası
Ankara Ticaret Odası	Lüleburgaz Ticaret ve Sanayi Odası
Avrupa Cam Ev Eşyası Birliği	Mersin Ticaret ve Sanayi Odası
Doğu Anadolu İhracatçılar Birliği	Oluklu Mukavva Sanayicileri Derneği
Eskişehir Sanayi Odası	Orta Anadolu İhracatçı Birlikleri
Eskişehir Ticaret Odası	Perakendeciler Derneği
Gebze Sanayi Odası	Posa ve Kağıt Teknik Derneği
Gebze Ticaret Odası	Trabzon Ticaret Odası
İstanbul İhracatçılar Birliği	Türkiye İnsan Yönetimi Derneği
İstanbul Mineral ve Metaller İhracatçı Birlikleri	Türkiye Kalite Derneği Eskişehir Şubesi
İstanbul Sanayi Odası	Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği
İstanbul Ticaret Odası	Türkiye Züccacılar Derneği
İTO Züccacılar Odası	Uluslararası Kristal Federasyonu
İzmir Sanayi Odası	Uluslararası Ticaret Odası
İzmir Ticaret Odası	



KORU

DOĞAL KAYNAKLAR
MİRAS

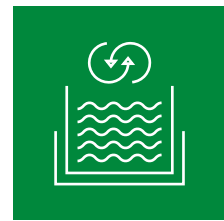
KORU

Paşabahçe, muhafaza etmek ve iyileştirmek amaçlı çalışmaları ile doğal kaynakları ve kurumsal mirası dayanıklı ve sürdürülebilir yeni kuşaklar için KORUMAKTADIR.

Paşabahçe, küresel gündem kapsamında geliştirilen KORU yaklaşımı çerçevesinde, su ve karasal kaynaklara özel olarak odaklanarak, sürdürülebilir çevre ve doğal kaynak yönetimi uygulamalarını hayata geçirmektedir.

Süreçlerde doğal kaynakların verimli kullanımına odaklanılarak, atıklar kaynağında azaltılmakta, etkin su yönetimi uygulamaları hayata geçirilmekte ve çevresel etkisi azaltılmış ürünler tasarlanmaktadır. Paşabahçe, stratejik yaklaşımı doğrultusunda çevresel sürdürülebilirlik performansının sürekli gelişimini sağlarken operasyonel maliyetlerini de önemli ölçüde düşürmektedir.

Paşabahçe, KORU yaklaşımı çerçevesinde kendi hedeflerini yakalarken Şişecam Topluluğu'nun 2022 yılına kadar gerçekleştirmeyi öngördüğü aşağıdaki hedeflere katkıda bulunmaktadır:



2022'ye kadar, artırılmış endüstriyel atık suyun %5'inin yeniden kullanılması



2022'ye kadar, cam ev eşyası fırınlarında birincil önlemlerle NOx emisyon değerlerinin azaltılması



2022'ye kadar, en az 4 endüstriyel sinerji programının geliştirilmesi



Süreçlerde doğal kaynakların verimli kullanımına odaklanılarak, atıklar kaynağında azaltılmakta, etkin su yönetimi uygulamaları hayata geçirilmekte ve çevresel etkisi azaltılmış ürünler tasarlanmaktadır.

DOĞAL KAYNAKLAR

MİRAS

ÇEVRE YÖNETİM SİSTEMİ

Paşabahçe, doğal kaynak ve enerji tüketiminin yoğun olduğu bir sektörde faaliyet göstermenin bilinciyle hareket etmekte, çevresel etkilerini en aza indirmek için faaliyetlerini uluslararası standartlarda yönetmektedir. Bu doğrultuda, çevre yönetimi faaliyetlerini Türkiye'deki operasyonlarında kurulu olan Çevre Yönetim Sistemi dâhilinde yürütmekte, ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi ve ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi'ni kullanmaktadır.

Yurt içi tesislerde, çevre mevzuatı ve uluslararası kriterlere uygunluk ile ilgili konularda 2015 yılından bu yana her yıl çapraz kontroller gerçekleştirilmektedir. Şişecam Topluluğu'nun farklı tesislerinde çalışan çevre mühendislerinin katılımıyla gerçekleşen çapraz kontroller sonucunda her tesisteki mevcut uygulamalar, öne çıkan iyi uygulamalar ve olumsuz bulgulara ilişkin raporlamalar yapılmakta, bu sayede hem tesislerde uygulanan mevcut uygulamalar hakkında güncel bilgiler derlenmekte hem de farklı üretim faaliyetlerinde çalışan çevre mühendislerinin birbirlerinin deneyimlerinden faydalanmaları sağlanmaktadır.

Paşabahçe, 2017 yılında, önemli bir çevre cezası almamıştır.

ÇEVRE VE ENERJİ YÖNETİMİ		
	ISO 14001	ISO 50001
Paşabahçe Cam San. Tic. A.Ş. Eskişehir Fabrikası	✓	✓
Paşabahçe Cam San. Tic. A.Ş. Kırklareli Fabrikası	✓	✓
Denizli Cam San. Tic. A.Ş.	✓	⌚
Camiş Ambalaj San. A.Ş. Tuzla Fabrikası	✓	✓



Paşabahçe, çevre korumaya yönelik performansını sürekli arttırarak çevresel etkilerini en aza indirmek için çalışmaktadır.

KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ VE ÜRÜN GÜVENLİĞİ

Paşabahçe, kalite ve ürün güvenliği yönetimini en üst seviyede tutarak müşteri ihtiyaçlarını en iyi şekilde karşılamayı hedeflemektedir. Bu kapsamda, kalite sistemini tüm tesislerinde mevcut olan ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi ile yönetmektedir.

Paşabahçe, yüksek kaliteyi, çok çeşitli ürün ve aksesuar portföyünü, müşterilerin özel taleplerine yanıt verilmesini, uyulması gereken kalite standartlarının çeşitliliğini amaçlamaktadır. Paşabahçe’de kalite organizasyonu Paşabahçe Kalite Direktörlüğü tarafından yönetilmektedir. Fabrikalarda yürütülen Kalite Yönetim Sistemleri, Türk Standartları Enstitüsü (TSE) tarafından, TS-EN-ISO 9001 sertifikalıdır.

Paşabahçe ürünleri ulusal ve uluslararası tüketici sağlığı ve güvenlik standartlarına uygun üretilmektedir. Bu doğrultuda, çocuklar için olan ürünlerde EN71-3:1994 ve EN14350-2 standartları kapsamında kurşun ve kadmiyum içermeyen boyalar kullanılmaktadır. Dekore edilmiş ürünlerde ise, organik baskı tekniği kullanılarak çevre ve insan sağlığı üzerinde herhangi bir etki yaratılması engellenmektedir. Prosedürlerin tüm fabrikalarda uygulanması için Yönetim Merkezi’nden ortak Uygulama Notları yayımlanmaktadır.

Paşabahçe bünyesinde üretilen tüm ürünler yasal düzenlemelere uygun olarak etiketlenmektedir. Ürün kutularının üzerinde 1935/20014/EC ve 2023/2006/EC düzenlemeleri uyarınca sembol, uyarı ve barkodlar bulunmaktadır. Ayrıca, etiketleme konusunda yasal zorunlulukların ötesinde yürütülen uygulamalarla ürün kutularına yönlendirici bilgiler eklenmekte, müşterilere etkin bir ürün deneyimi sağlanmaktadır. Tüm ürün kutuları şirket ismini, adresini, irtibat bilgilerini, ürünün geri toplanabilmesi adına “ürün takip” numarasını, hijyen bilgilerini, mutfak sembollerini, ürünün sıcak ve soğuk ile teması konusunda kullanıcıyı yönlendiren sembolleri, aksesuarların kullanımı hakkında bilgiyi içermektedir.

Cam ürünlerinin insan sağlığına zarar vermemesi adına üretim sırasında otomatik kalite kontrol cihazları kullanılmaktadır. Ürünlerin sevkiyatı sırasında ise müşterilere güvenli bir şekilde ulaşması için her türlü önlem alınmaktadır. Paşabahçe, ISPM 15 ısıtılmış paletler kullanarak uluslararası standartlara uymaktadır. Ayrıca, raflarda yer alan ürünlerde ve kutularında müşterilerin sağlık ve güvenliğini korumak amacıyla uyarıcı bilgiler verilmektedir.

Paşabahçe’nin kalite yönetim sistemi anlayışı yurt dışı fabrikalarını da kapsamaktadır. Mısır fabrikasında, Paşabahçe makinelerinin devreye alınmasıyla çalışacak olan kalıplar için Paşabahçe Kalite Standartlarına göre, Maksimum Kabul ve Master Kalite Numuneleri çoğaltılmaktadır.

İhracat işlemleri için gerekli olan ISO 9001, ISO 14001 ve OHSAS 18001 Yönetim Sistemleri Denetimi için Mısır Fabrikası dokümanları, Paşabahçe iş kurallarına uyarlanmış ve üçüncü taraf Belgelendirme Firması’nın Denetiminden geçilerek Paşabahçe Mısır Fabrikası’nın ilgili belgeleri alınmıştır.



DOĞAL KAYNAKLAR

MİRAS

Doğal Kaynaklar

Hızı nüfus artışına bağlı olarak artan kaynak baskısı, su ve diğer doğal kaynakların kullanımında sürdürülebilir uygulamalar geliştirilmesini zorunlu kılmaktadır. Paşabahçe, Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri arasında yer alan Hedef 9 “Sanayi, Yenilikçilik & Altyapı”, Hedef 12 “Sorumlu Tüketim ve Üretim” ve Şişecam Sürdürülebilirlik Stratejisi’nin KORU ilkesine uyumlu olarak, gelecek nesillerin dirençli ve sürdürülebilir bir dünyada yaşaması için doğal kaynakları korumaya özen göstermektedir. Bu anlayışı tüm iş süreçlerine entegre etmekte, sürdürülebilir çevre ve doğal kaynak yönetimi uygulamaları ile bu alandaki performansını her geçen gün güçlendirmektedir.

Fabrikalarda gereksiz tüketimin önüne geçerek kaynakların verimli bir şekilde kullanılmasına önem verilmektedir. Paşabahçe Kırklareli fabrikasında, kaynakların etkin kullanımına yönelik geliştirilen projelerle petrokimyasal gaz kullanımı yaklaşık 59 ton, asetilen gazı kullanımı yaklaşık 8 ton azaltılmıştır. Cam ev eşyası üretiminde, ürünler müşteriye sunulmadan önce yıkama sürecinden geçmektedir. Paşabahçe, doğal kaynak yönetimine, tüm kaynakların verimli kullanılması anlayışıyla yaklaşmaktadır. Bu kapsamda, Kırklareli fabrikasında yıkama aşamasında kullanılan toplam sabun miktarı 230 ton azaltılarak, tüm verimlilik uygulamaları sonucunda yaklaşık 890 bin TL tasarruf gerçekleştirilmiştir. Aynı yaklaşımla Bulgaristan fabrikasında, 1L su başına tüketilen sıvı sabun kullanımı %73 oranında azaltılarak bu yıl 2.3 mg’ye düşürülmüştür.

ATIK YÖNETİMİ

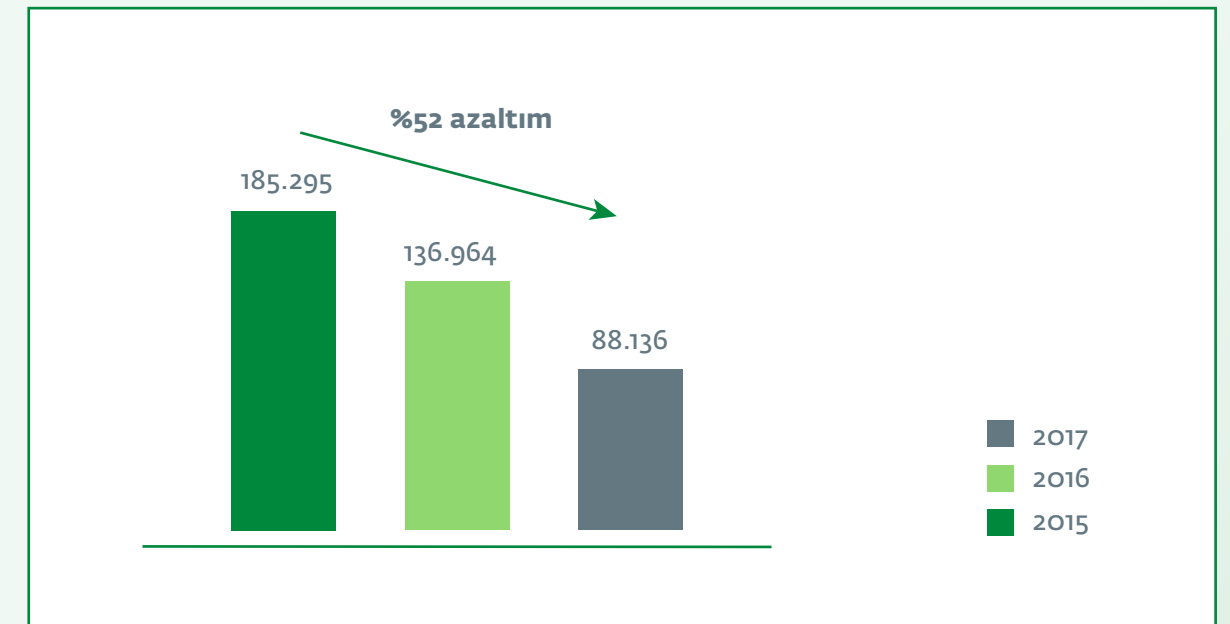
Sürdürülebilir üretim ve tüketim alışkanlıklarının yaygınlaşmasında ve döngüsel ekonomiye geçişte atık yönetiminin önemli bir yeri olduğuna inanan Paşabahçe, tüm faaliyetlerinde atıkları geri dönüştürerek ve yeniden kullanarak doğal kaynak kullanımını azaltmayı hedeflemektedir.

Paşabahçe, fabrikalarında atık yönetimine yönelik geliştirdiği projelerle hem kendi üretim süreçlerinde atık miktarını azaltmakta, hem de Topluluk genelinde geri dönüşümün döngüsel olarak gerçekleşmesine katkıda bulunmaktadır. Böylelikle ham madde kullanımı azaltılarak kaynaklar etkin bir şekilde yönetilmektedir.

Bu yıl, fabrikalarda geri kazanım projeleriyle yaklaşık 500 ton atık azaltımı, 415 bin TL finansal tasarruf sağlanmıştır. Kağıt, karton, plastik, cam ve metal gibi malzemelerden oluşan yaklaşık 25 bin ton atık ise geri dönüştürülmüştür.

Kaynak baskısının giderek arttığı günümüzde, sürdürülebilir atık yönetimi uygulamalarının üretim süreçleri üzerinde doğrudan bir etkisi bulunmaktadır. Bu nedenle, atık miktarını azaltmak çevresel etkiyi yönetmek adına büyük önem taşımaktadır. Buradan hareketle, son iki yılda toplam atık miktarı %52 oranında azaltılmıştır.

Atık Miktarı (ton)



Kırklareli ve Eskişehir fabrikalarında tehlikeli ve tehlikesiz atık depolama sahalarının iyileştirilmesine yönelik çalışmalar gerçekleştirilmektedir. Bu iyileştirmeler kapsamında 2018 yılında depolama sahalarının inşaatının tamamlanması hedeflenmektedir.

Eskişehir fabrikasında, patlamaya yol açabilecek metal kirliliğinin önlenmesine yönelik çalışmalar gerçekleştirilmiştir. Bu uygulamalar sonucunda, yıllık yaklaşık 51 ton cam tasarrufu ile yaklaşık 140 bin TL finansal tasarruf sağlanmıştır. Gelecek yıl uygulamanın fabrikanın diğer üretim hatlarında yaygınlaştırılmasına yönelik çalışmalar devam etmektedir.

DOĞAL KAYNAKLAR

MİRAS

SU YÖNETİMİ

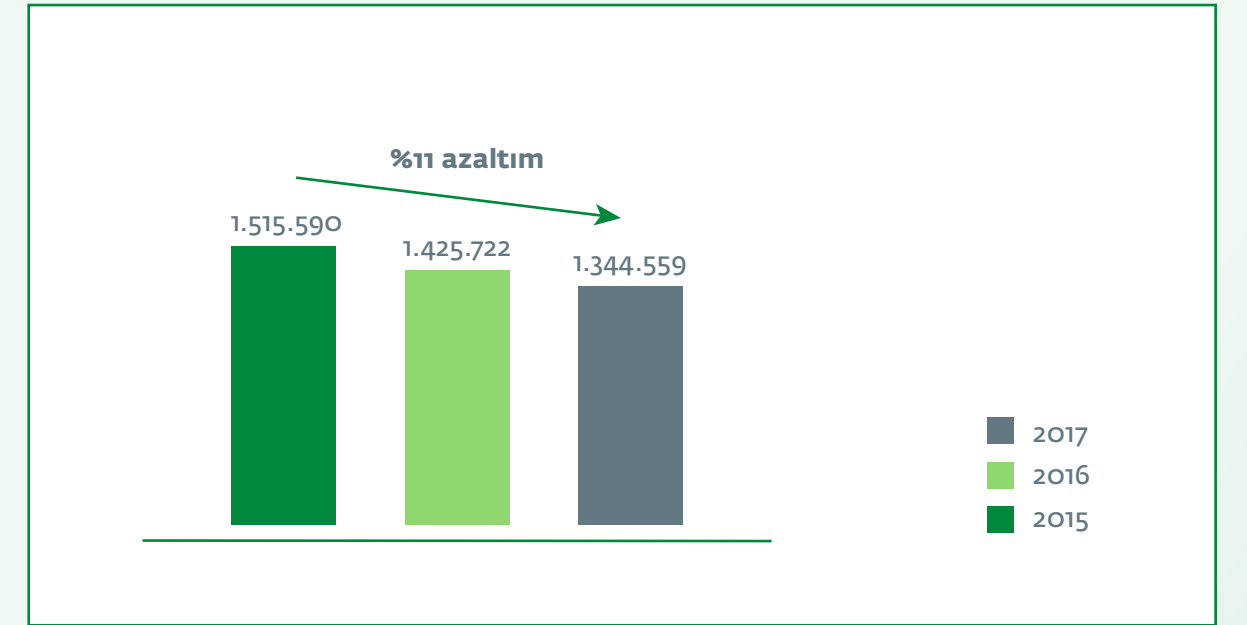
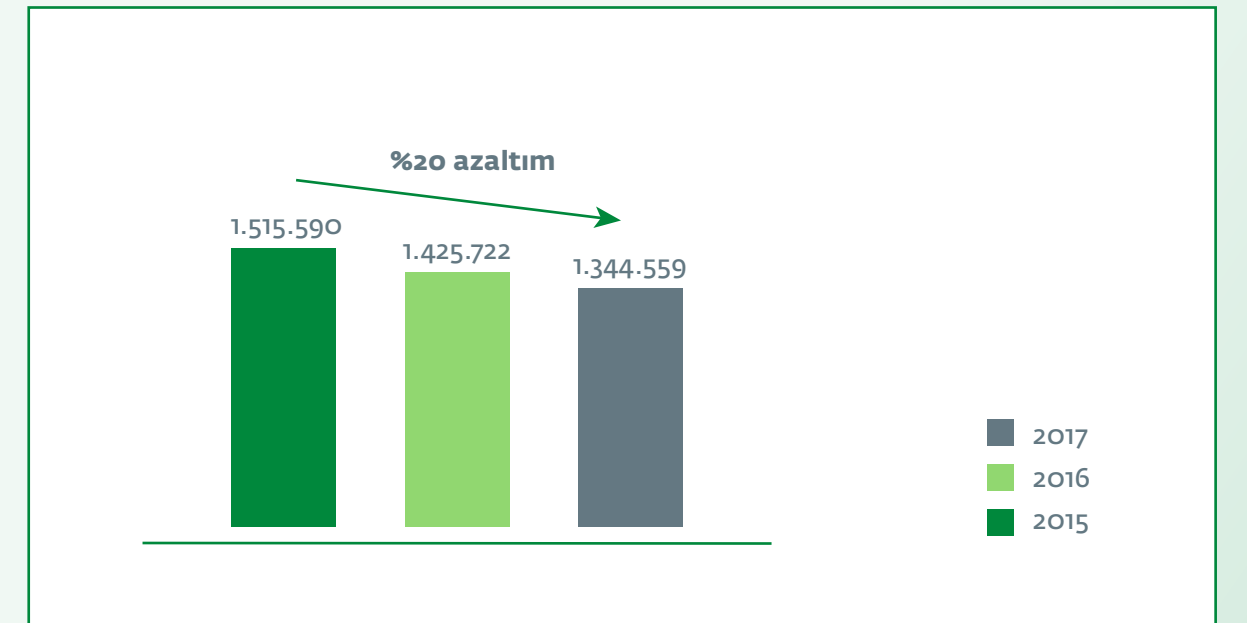
Su yönetimi Paşabahçe'nin KORU yaklaşımı çerçevesinde, odaklandığı alanlar arasında yer almaktadır. Su ayak izini yönetmek adına, suyun daha verimli kullanımını sağlayan Paşabahçe su tüketimini azaltmak için çalışmaktadır.

Su kullanımının yoğun olduğu bir sektörde faaliyet gösteren Paşabahçe, önemli doğal kaynaklardan olan suya iş süreçlerinin devamlılığı için bağlı olduğu bilinciyle hareket etmektedir. Su kaynakları üzerinde artan baskı nedeniyle etkin su yönetimi gerçekleştirmeyi ise önceliği olarak görmektedir. Bu yaklaşıma paralel olarak, bu yıl, suyun yeniden kullanımı ve kullanım sıklığının azaltılmasını sağlayan projelerle yaklaşık 140 bin m³ su tasarrufu, yaklaşık 60.000 TL de finansal tasarruf sağlamıştır.

Suyun geri kazanılıp üretim faaliyetlerinde yeniden kullanılması Paşabahçe'nin doğal kaynak yönetimi anlayışının önemli bir parçasını oluşturmaktadır. Buradan yola çıkarak, üretim süreçlerinde geri kazanılan su miktarını arttırmaya yönelik çalışmaktadır.

Paşabahçe, doğal kaynakları sorumlu ve etkin bir şekilde kullanarak, gelecek nesillere yaşanabilir bir dünya bırakma hedefiyle yola çıkmıştır. Ayrıca, topluluğun KORU yaklaşımı altındaki 2022'ye kadar arıtılmış endüstriyel atık suyun %5'inin yeniden kullanılması hedefine katkı bulunmak Paşabahçe'nin gelecek hedefleri arasında yer almaktadır. Bu hedefe paralel olarak, su ayak izini yönetmek için gerçekleştirdiği çalışmalarla son iki yılda toplam su kullanımını %11, atık su miktarını ise %20 oranında azaltmıştır. Mevcut projelerine yenilerini ekleyerek su yönetimi performansını güçlendirmektedir. Bu doğrultuda, 2018'de Kırklareli fabrikasında ton cam başına su tüketimini %40 azaltarak 3 m³'e düşürmeyi hedeflemektedir.

Paşabahçe, yurt dışı fabrikalarında da, doğal kaynak yönetimi anlayışının benimsenmesini önemsemektedir. Faaliyet gösterdiği bölgelerde çevresel etkisini daima göz önünde bulunduran Paşabahçe, bu anlayışın bir parçası olarak, Mısır fabrikasında 2018 yılı içinde atık su arıtma tesisi inşasını tamamlayacaktır.

Su kullanım miktarı (m³)Atık su miktarı (m³)

DOĞAL KAYNAKLAR

MİRAS

BIYOÇEŞİTLİLİK

Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri arasında yer alan Hedef 15 “karasal ekosistemlerin sürdürülebilir kullanımının korunması, geliştirilmesi ve desteklenmesi” hedefine paralel olarak biyoçeşitliliğin korunması ve yönetimi, Paşabahçe’nin sürdürülebilirlik vizyonu ve stratejik hedeflerinin ayrılmaz bir parçasını oluşturmaktadır.

Üretim süreçlerinin doğaya bağımlı olduğunun farkında olan Paşabahçe, özellikle faaliyet gösterdiği alanlarda çevresel etkisini göz önünde bulundurmakta ve doğa koruma çalışmaları gerçekleştirmektedir. Böylelikle biyoçeşitliliğin korunmasına ve sürdürülebilir kalkınma hedeflerinin gerçekleştirilmesine de katkı sağlamaktadır.

Paşabahçe, denizlerdeki kirliliğe bağlı biyoçeşitlilik kaybının önüne geçmeyi temel sorumluluklarından biri olarak görmektedir. Dünyadaki en çeşitli ekosistemi içinde barındıran denizler, aynı zamanda karbon emilimi de gerçekleştiren değerli doğal kaynaklardan birini oluşturmaktadır. DenizTemiz Derneği/TURMEPA tarafından gerçekleştirilen “Deniz varsa, hayat var” projesi denizlerde kirlilik oluşturarak canlıları tehdit eden kanalizasyon sularının denizlere karışmasını önlemeyi amaçlamaktadır. Paşabahçe, 2017 yılından bu yana projeye başta bulunmakta ve bu hedefin gerçekleştirilmesine destek olmaktadır.

Ayrıca fabrikalarının bulunduğu alanlarda çalışanlar ve fabrikayı ziyaret eden müşterilerin de katıldığı ağaçlandırma çalışmaları gerçekleştirilmektedir. Böylelikle, bitki biyoçeşitliliği arttırılmakta, toplum biyoçeşitliliğinin değeri konusunda bilinçlendirilmektedir. Denizli Cam Fabrikası’nda 2017 yılında başlatılan proje ile, fabrikayı ziyaret eden Şişecam çalışanları ve müşterileri ile bugüne kadar 1.000 fidan dikilerek yaklaşık 30.000m² alan ağaçlandırılmıştır.

HAVA SALIMLARI

Hava salımları, sektörün önemli çevresel etkilerinden biridir. Paşabahçe, çevresel etkisini stratejisinin KORU yaklaşımı ile paralı olarak ele almaktadır. Hava salımlarını azaltmak ise, çevre yönetim sisteminin önemli bir parçasını oluşturmaktadır. Bu doğrultuda, özellikle azot oksit (NOx) salımlarının azaltılmasına yönelik iyileştirme projeleri geliştirmekte, Şişecam Topluluğu’nun 2022’ye kadar NOx salımlarının azaltılması hedefine katkı sağlamak için çalışmaktadır.

Son iki yılda, hava salımlarını azaltmak için birçok çalışma gerçekleştiren Paşabahçe, aldığı olumlu sonuçlarla gelecekteki projeleri için temel hazırlarken, hava salımlarını sürekli azaltmak için çalışmaktadır.

Miras

Evimizin penceresinden çayımızı içtiğimiz ince belli bardağa, hayatımızın her anında olan camın tarihi M.Ö. 3.500 yıl öncesine dayanmaktadır ve binlerce yıllık toplumsal zenginliği içinde barındırmaktadır. Bu tarih ve zenginliği korumak amacıyla, Paşabahçe, kurulduğu günden beri cam alanında kültür mirasının bir mimarı olma sorumluluğuyla hareket etmektedir. Bu kapsamda cam alanındaki mirasını koruyacak ve canlı tutacak çalışmaları hayata geçirmektedir.

OMNIA SU KOLEKSİYONU

“Omnia Su Koleksiyonumuzda, cam gibi formsuz ve şekilsiz olan suyun, akışkanlığı, damlaları, dalgaları, sıçrama hallerini camla modern bir bakış açısı ile şekillendirmeyi amaçladık. Bu koleksiyon ile köklü geçmişimiz ve aydınlık yarınlarımız arasındaki ilişkiyi cam ve tasarım üzerinden kurmaya devam ederken, genç yeteneklerimize de kendi modern tasarım yaklaşımlarını göstermeleri için bir platform yaratmış olmanın mutluluğunu yaşıyoruz.”

Paşabahçe Mağazaları Genel Müdürü Esra Tokel

Paşabahçe, müşterilerine ilk kez 2015 yılında sunduğu Omnia Koleksiyonu ile geleneksel üretimlerin, ürünlerin ve nesnelerin işlevlerini yeniden tanımlamak ve geçmişten günümüze uzanan cam kültürü mirasını güçlendirmek amacı ile Kristal Kesme, Beykoz, Çeşmi Bülbül, Nazarlık, Çay bardağı konularını yorumlamıştır. Kültür ve gelenekten beslenen özgün Türk camcılığını geleceğe taşıma anlayışı doğrultusunda sunulan Omnia Koleksiyonu'na, 2017 yılında **Omnia Su Koleksiyonu** ile yeniden hayat verilmiştir. Su temasıyla yeniden şekillenen, 150'ye yakın parçanın yer aldığı koleksiyonda Defne Koz, Sezgin Aksu, Mario Trimarchi gibi dünyaca ünlü tasarımcıların yanı sıra genç yeteneklerin de yer aldığı toplam 15 tasarımcıyla çalışılmıştır. Kültürel mirası yaşatan koleksiyon ile aynı zamanda biyoçeşitlilik alanında da önemli başarılarla imza atılmıştır. Omnia Su ürünleri ile elde edilecek satış gelirleriyle DenizTemiz Derneği/TURMEPA'ya destek olunmaktadır. Koleksiyonu'nun biyoçeşitlilik alanındaki katkılarının detayına raporun Biyoçeşitlilik başlığı altından erişebilirsiniz.

CAMDA DÜNYA MİRASI KOLEKSİYONU

Paşabahçe, Anadolu'nun tarih boyunca ev sahipliği yaptığı uygarlıklara ait ve UNESCO Dünya Mirasları ana ve geçici listelerinde yer alan kültür varlıklarını camla buluşturarak Camda Dünya Mirası Koleksiyonu'yla müşterilerine sunmaktadır. Bu Koleksiyon ile ortak miras olan kültürel ve doğal varlıkların yaşatılması, bu evrensel mirasa sahip çıkacak bilincin oluşturulması ve çeşitli sebeplerle yok olan değerlerin yaşatılması için farkındalık yaratılması hedeflenmektedir. Koleksiyonda bulunan 20 ürünün 10'u UNESCO'nun Dünya Mirasları listesinde, diğer ürünler Dünya Mirasları Geçici listesinde yer almaktadır.



GÜÇLENDİR

ÇEŞİTLİLİK & KAPSAYICILIK
SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK ALANINDA ULUSLARARASI
LİDERLİK VE SAVUNUCULUK
DİJİTALLEŞME VE TOPLUM

ÇEŞİTLİLİK & KAPSAYICILIK

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK ALANINDA ULUSLARARASI

LİDERLİK VE SAVUNUCULUK

DİJİTALLEŞME VE TOPLUM

GÜÇLENDİR

Paşabahçe, çeşitlilik ve kapsayıcılığı teşvik eden uygulamaların savunuculuğu ve uygulanması yoluyla, çalışanlarını, yerel toplulukları, savunmasız kesimleri ve tedarik zincirini GÜÇLENDİREREK sürdürülebilir çözümler konusunda aktif birer oyuncu olmalarını desteklemektedir.

Paşabahçe, GÜÇLENDİR yaklaşımı ile çeşitlilik ve kapsayıcılık konularının hem kurumsal hem de operasyonel düzeyde günlük uygulamalara entegre olmasını sağlarken dijitalleşme ve toplumun ilerlemesini de teşvik etmektedir.

Paşabahçe, çeşitlilik, kapsayıcılık ve dijitalleşmeyi teşvik eden uygulamalar yoluyla, çalışanlarını, yerel toplulukları, savunmasız kesimleri ve tedarik zincirini güçlendirerek sürdürülebilir çözümler konusunda aktif birer oyuncu olmalarını desteklemektedir.

GÜÇLENDİR yaklaşımıyla kendi hedeflerini yakalarken Şişecam Topluluğu'nun 2022 yılına kadar gerçekleştirmeyi öngördüğü aşağıdaki hedeflere de katkıda bulunmaktadır:



2022'ye kadar, sıfır iş kazası (LTIFR*)

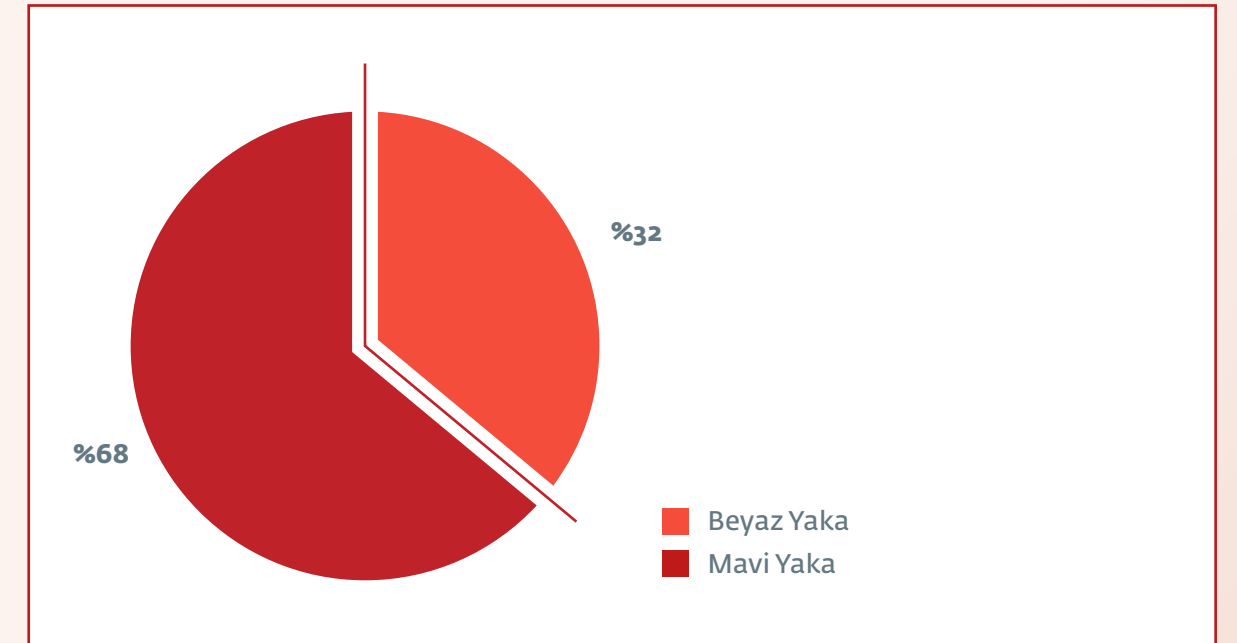
* Yaralanma sıklığına bağlı kayıp zaman oranı

PAŞABAHÇE'DE ÇALIŞMA HAYATI

Paşabahçe'nin elde ettiği başarılarıdaki en belirleyici etken çalışanlarıdır. Paşabahçe, çalışanlarına, hiçbir ayırım gözetmeden, ulusal ve uluslararası standartlara uygun, tüm hakların sunulduğu, adil ve keyifli bir iş ortamı sunmaktadır. Bu çerçevede, günümüz çalışma koşullarına paralel rekabet ve verimlilik odaklı endüstri ilişkileri kurmakta, Paşabahçe kurum kültürüne uygun bir iş sağlığı ve güvenliği kültürü oluşturmaktadır.

Yurt içi tesislerinde toplam 4.548 şirket çalışanın %32'si Beyaz Yaka %68'i Mavi Yaka çalışanlardan oluşmaktadır. Paşabahçe, küresel sürdürülebilir başarı için yenilikçi ve birlikte öğrenen kurum kültürünü yaygınlaştırmakta, faaliyet gösterdiği iş alanlarında en iyi insan kaynakları uygulamalarını hayata geçirmekte ve tüm paydaşlarına değer katan bir insan kaynakları politikası uygulamaktadır.

Kategoriye Göre Çalışan Dağılımı



Küresellik, fırsat eşitliği, farklılıklara saygı, kapsayıcılık, nesnellik ve sürekli gelişim gibi temel odaklar çerçevesinde oluşturulan, Paşabahçe'nin benimsediği, Şişecam Topluluğu İnsan Kaynakları Politikası, faaliyet gösterilen ülkelerin dillerine tercüme edilerek kurumsal iletişim portalı üzerinden paylaşılmaktadır.

ÇEŞİTLİLİK & KAPSAYICILIK

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK ALANINDA ULUSLARARASI

LİDERLİK VE SAVUNUCULUK

DİJİTALLEŞME VE TOPLUM

Çeşitlilik ve Kapsayıcılık

Yenilikçi ve üretken toplumlar sadece çeşitliliğin ve fırsat eşitliğinin olduğu ortamlarda ortaya çıkabilmektedir. Paşabahçe, küresel insan kaynağının farklılıklarını ve kültürel mirasını gelecek nesillere güçlendirerek taşımak için çaba göstermektedir. Tüm uygulamalarında kapsayıcılığı ve fırsat eşitliğini temel almaktadır.

Paşabahçe, Şişecam Sürdürülebilirlik Stratejisi'nin "Güçlendir" ilkesiyle, başta kadınlar olmak üzere tüm paydaşlarının güçlendirilmesine odaklı, insanı merkez alan güçlü bir yönetim yaklaşımı ortaya koymaktadır. Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Hedeflerinden Hedef 5 Toplumsal Cinsiyet Eşitliği, Hedef 10 Eşitsizliğin Azaltılmasıyla bağlantılı olarak çeşitlilik ve kapsayıcılığı teşvik eden uygulamaları hayata geçirerek çalışanlarını ve paydaşlarını güçlendirmeyi amaçlamaktadır.

Paşabahçe, Sürdürülebilirlik Komitesi'ne bağlı olarak Çeşitlilik ve Kapsayıcılık Çalışma Grubu'nun kurulmasıyla birlikte iç ve dış paydaşların katkıları ile ihtiyaç duyulan faaliyetleri planlamaya başlamıştır. Bu kapsamda, çalışma grubunda Kadınların Çalışma Koşullarının İyileştirilmesi ve Kolaylaştırılması, Kadınların İşgücüne Katılımı ve Kariyer Gelişimine Destek Olma, Farkındalık ve Paydaşlarla İş Birliği konularında aksiyon önerileri oluşturulmuştur.

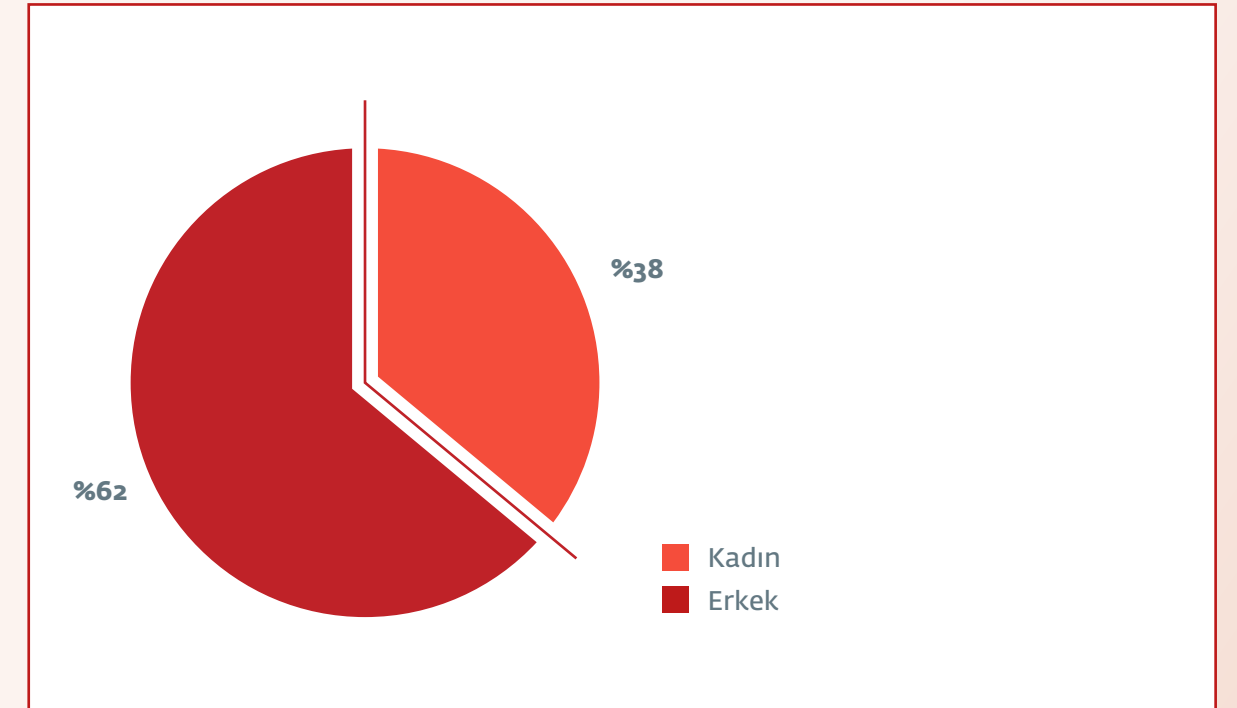


Ayrımcılık konusunda iş dünyasının karşı karşıya olduğu en büyük sorunlardan biri kadın istihdamı konusunda yaşanmaktadır. Şişecam, kadın çalışanlarının istihdamını ve yönetim kademelerinde yer almalarını desteklemektedir.

Paşabahçe, çalışanlarının ücretlendirme, yan haklar, kariyer ve performans yönetimini cinsiyet, din, dil, ırk gibi konularda ayırım yapmadan gerçekleştirmektedir. Aynı iş ve beceri deneyimine sahip çalışanlar arasında hiçbir alanda herhangi bir ayırım gözetilmemektedir. Paşabahçe operasyonları kapsamında gerçekleşen ayrımcılık vakası ya da şikâyeti bulunmamaktadır.

Paşabahçe'de Beyaz Yaka çalışanların %33'ü, üst yönetimdeki yöneticilerin %38'i ve Yönetim Kurulu'nun %36'sı kadınlardan oluşmaktadır. Bu yıl, yeni işe alınan kadın çalışan sayısı %36 arttırılmıştır. Ayrıca kadın istihdamını teşvik edici uygulamalarla, doğum izninden geri işe dönen kadın çalışan oranı %70'ten %76'ya yükseltilmiştir.

Üst Yönetim Çalışan Dağılımı



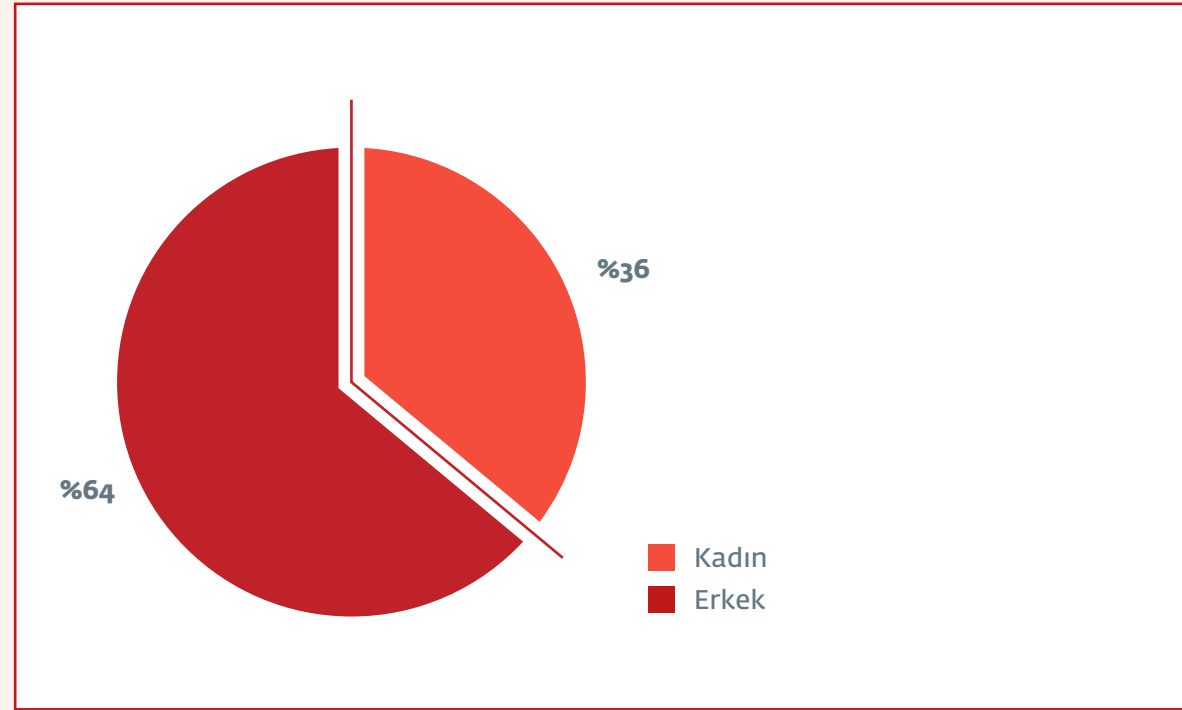
ÇEŞİTLİLİK & KAPSAYICILIK

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK ALANINDA ULUSLARARASI

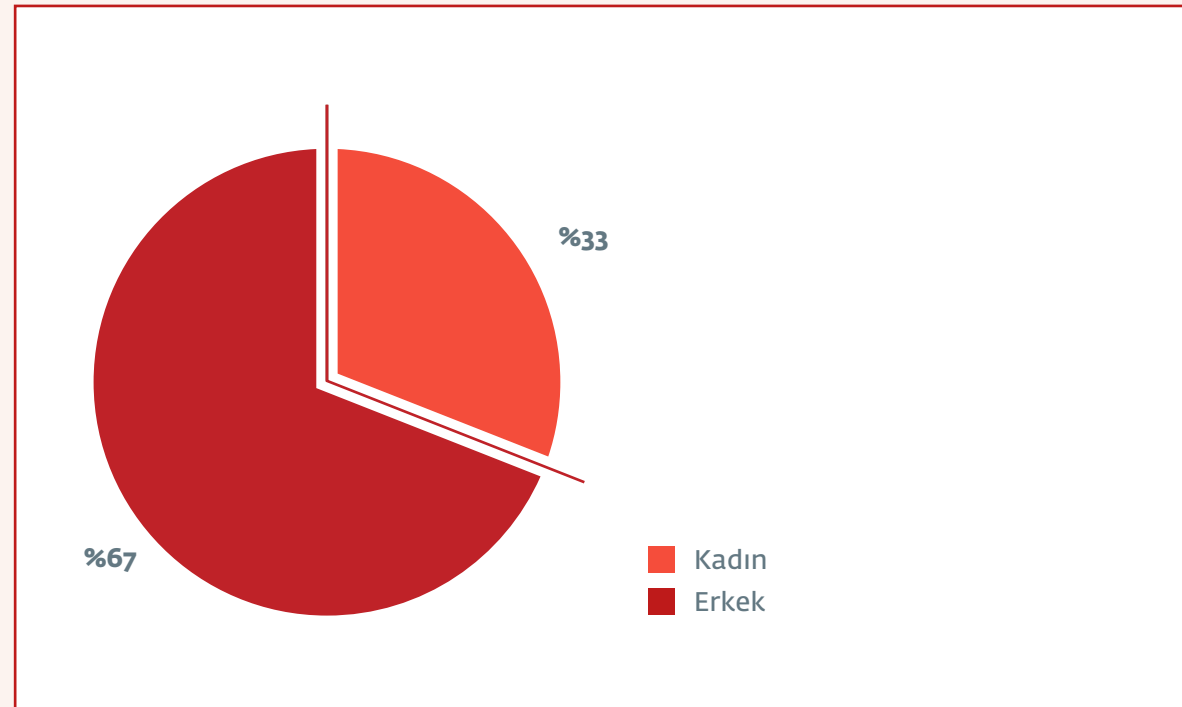
LİDERLİK VE SAVUNUCULUK

DİJİTALLEŞME VE TOPLUM

Yönetim Kurulu Dağılımı



Beyaz Yaka Çalışan Dağılımı



ÇALIŞAN HAKLARI

Paşabahçe, çalışanlarının temel hak ve özgürlüklerini sürekli olarak gözetmekte, istikrarlı yüksek performansı ödüllendiren, piyasa koşulları ile uyumlu ve rekabetçi ücret ve yan hak stratejileri uygulamaktadır. Çalışanların iş ve özel yaşamı arasındaki dengeyi destekleyen insan kaynakları programları hayata geçirilmektedir.

Farklı beklenti ve ihtiyaçlara sahip zengin insan kaynağından hareketle, çalışanlar için esnek çalışma olanakları yaratılmakta ve esnek çalışma saatleri, esnek yan haklar, sosyal aktiviteler sunulmaktadır. Esnek Yan Haklar kapsamında mağaza çalışanlarına ayakta sağlık sigortası seçme ve ailelerinin dahil edilmesi imkanı sağlanmaktadır.

Tüm Paşabahçe çalışanları Bireysel Emeklilik Sistemi (BES) Yönetmeliği hükümleri uyarınca işveren katkılı BES'e dahil olabilmektedir. Çalışanların sisteme dahil olması halinde brüt ücretlerinin %3'ü oranında tutar BES katkı payı olarak yatırılmaktadır.

Paşabahçe'de, çalışanların sendikal haklarının korunması titizlikle takip edilen konuların başında gelmektedir. Çalışanların şirket yönetimiyle ilişkilerinde sağlıklı bir yapı çerçevesinde temsil edilmesi, toplu sözleşme ve örgütlenme haklarını özgürce kullanabilmelerine önem verilmektedir. Topluluk bünyesindeki Endüstri İlişkileri Direktörlüğü koordinasyonunda sendikal ilişkiler yürütülmektedir.

ÇEŞİTLİLİK & KAPSAYICILIK

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK ALANINDA ULUSLARARASI
LİDERLİK VE SAVUNUCULUK

DİJİTALLEŞME VE TOPLUM

GÜVENLİ ÇALIŞMA ORTAMI

Sürdürülebilir başarı, ancak yerleşmiş bir İSG kültürünün varlığı ile mümkündür. Paşabahçe bunun bilinciyle, faaliyetlerinin tüm aşamalarını sağlıklı ve güvenli bir çalışma ortamında gerçekleştirmektedir.

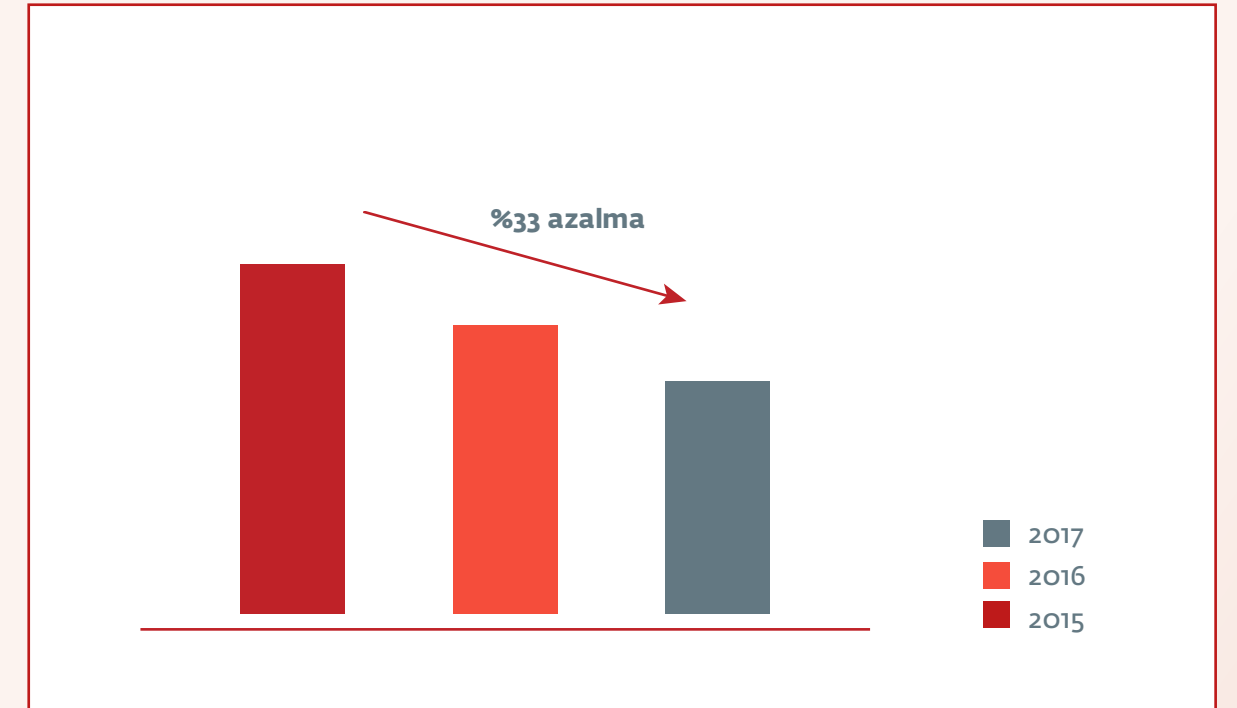
Paşabahçe'de İSG, Şişecam Topluluğu Endüstri İlişkileri Direktörlüğü sorumluluğunda yönetilmektedir. Çalışanların sağlık ve güvenliği, tüm üretim tesislerinde mevcut olan OHSAS 18001 İSG Yönetim Sistemi ile yönetilmekte ve her yıl takip denetimleriyle belgeler yenilenmektedir. Yurt içi fabrikalarda İSG Uzmanlarından oluşan ekipler tarafından, farklı gruplardaki fabrikalara çapraz denetimler yapılmaktadır. Paşabahçe'nin kendi bünyesinde de iş güvenliği uzmanı, iş yeri hekimi ve sağlık personellerinden oluşan bir İSG birimi ve her fabrikada yönetimden bir temsilcinin de üyesi olduğu bir İSG Komitesi bulunmaktadır. Müdür, şef ve mühendisler tarafından İSG İş Denetimleri gerçekleştirilmektedir. Denetim esnasında bir işin yapılışı gözlemlenerek tehlike ve riskler ile önlemler karşılaştırılıp işin güvenli yapılıp yapılmadığı kontrol edilmektedir.

İSG kültürünün içselleştirilmesi amacıyla çalışmalara devam edilmektedir. Bu yıl İSG Elçileri projesi ve çalışmaları değerlendirilerek çıkan iyi uygulamalar paylaşılmıştır. Fabrikalarda yaşanan ciddi kazaların etkilerini anlatan spot filmler ve hazırlanan Yüksekte Güvenli Çalışma Rehberi yurt içindeki tüm çalışanların kullanımına sunulmuştur. Ayrıca İSG kültürünün gelişmesinde ön plana çıkan olgulardan biri olan Liderlik kavramının gelişmesi için üretimde yer alan yöneticilere İSG Liderlik eğitimleri verilmiştir.

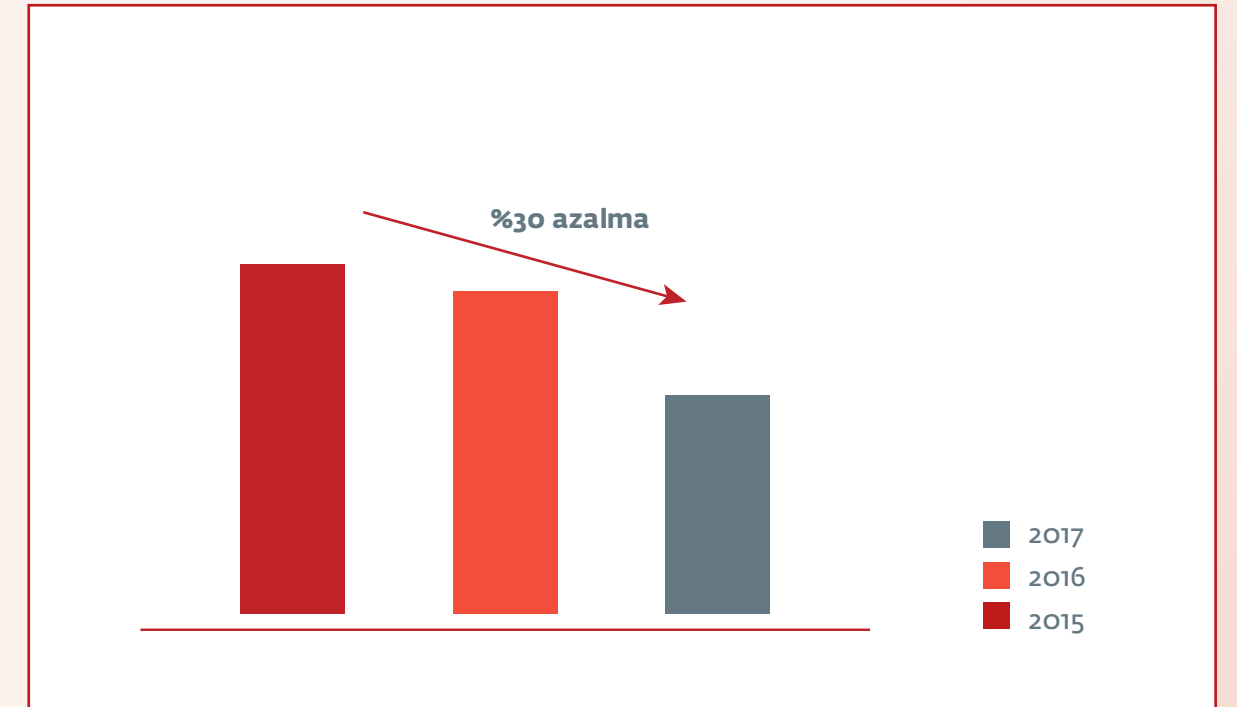
Paşabahçe, İSG Politikası'nda yer alan, üretim faaliyetlerinin her aşamasını sağlıklı ve güvenli çalışma ortamında gerçekleştirme hedefi için çalışmakta, çalışanlarına İSG eğitimleri vermektedir. Çalışanlarına sağladığı tüm eğitimlerin yaklaşık %60'ı İSG konulu eğitimlerden oluşmaktadır.

Paşabahçe, kaza risklerini en aza indirmek için inovatif teknolojilere yatırım yaparak iş süreçlerini sürekli iyileştirmektedir. Bu kapsamda geliştirilen Düzenleyici ve Önleyici Faaliyetler (DÖF) Sistemi ile işyeri kazaları sistematik bir şekilde izlenmekte ve gerçekleştirilen günlük saha ziyaretleri ile anlık riskler tespit edilmektedir. Kesilme ve yanma gibi sık karşılaşılan cam kazalarını en aza indirmek amacıyla Kişisel Korucu Donanım kullanımı arttırılmaktadır. Paşabahçe'de hiçbir ölümlü vaka ve meslek hastalığı yaşanmadığı gibi, yapılan iyileştirmeler sonucunda kaza sayısı 2015 yılına kıyasla %31 azaltılmıştır. Buna paralel olarak 2015 yılına göre kazadan kaynaklı devamsızlık oranında %27, kaza sıklık oranında %33, kayıp gün oranında %30 azalma sağlanmıştır.

Toplam Kaza Sıklık Oranı (IR)



Kayıp Gün Oranı (LDR)



ÇEŞİTLİLİK & KAPSAYICILIK

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK ALANINDA ULUSLARARASI
LİDERLİK VE SAVUNUCULUK

DİJİTALLEŞME VE TOPLUM

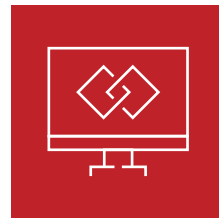
ÇALIŞAN MUTLULUĞU

Paşabahçe, çalışanların bağlılığını, işlerinden memnuniyetlerini ve olumlu iş iklimini geliştirici yaklaşımlarını sürekli geliştirerek sağlıklı, güvenli ve kurum değerlerinin yaşatıldığı bir çalışma ortamı sağlamaktadır.

Çalışanlar için uygun çalışma iklimini oluşturabilmek amacıyla gerçekleştirilen, çalışan bağlılığını ölçmeye ve sonuçlarından yararlanarak iyileştirme faaliyetleri geliştirmeye yönelik Çalışan Bağlılığı Anketi'nin üçüncüsünü gerçekleştirilmiştir. Bu yıl ilk kez beyaz yaka çalışanların yanı sıra yurt içi fabrika ve işletmelerdeki mavi yaka çalışanlar da ankete dahil edilmiştir. Çalışan Bağlılığı Anketi ile birlikte beyaz yaka çalışanlara Kurumsal İtibar Araştırmaları Anketi de uygulanmıştır. Şişecam Topluluğu tarafından yapılan ve tüm Topluluğu kapsayan Çalışan Bağlılığı Anketi'ne katılım oranı 2015'te %77 iken bu yıl %84'e yükselmiştir. Yalnızca beyaz yaka çalışanlara uygulanan Kurumsal İtibar Araştırmaları Anketi'ne katılım da %77 oranındadır. Paşabahçe'de de çalışan geri bildirimleri ve şikâyet mekanizmalarıyla çalışan haklarını korumaya yönelik çalışmalar yapılmaktadır. Ayrıca Kırklareli Fabrikası'nda engelli çalışanların katılımı ile risk analizleri şikâyetleri dinlenerek, bu doğrultuda revizyonlar yapılmıştır. Bu yıl çalışanlardan alınan tüm geri bildirim ve şikâyetler yanıtlanmıştır.

Paşabahçe, çalışanlarının uzun yıllar Şirket bünyesinde çalışmasının, başarısının devamlılığında önemli bir yeri olduğuna inanmaktadır. Bu kapsamda, çalışanların iş süreçlerine katkıda bulunmalarını sağlayacak bir iş ortamı oluşturmakta, onlara kariyer ve gelişim fırsatları sunmaktadır. Takdir uygulamaları kapsamında çalışanlarının başarılı performanslarını Giftbox hediye kutusu ile ödüllendirmektedir. Paşabahçe'de çalışanların yaklaşık yarısı 10 ve üzeri yıldır Şirket bünyesindedir.

Paşabahçe, çalışanlarının şirket karar alma mekanizmalarına katılımlarını teşvik etmekte, fikir ve önerilerini paylaşabilecekleri, Şişecam Topluluğu ve Paşabahçe'deki gelişmelerden haberdar olarak etkin iletişim kurabilecekleri katılımcı bir kurum kültürü için çeşitli uygulama ve projeleri hayata geçirmektedir.

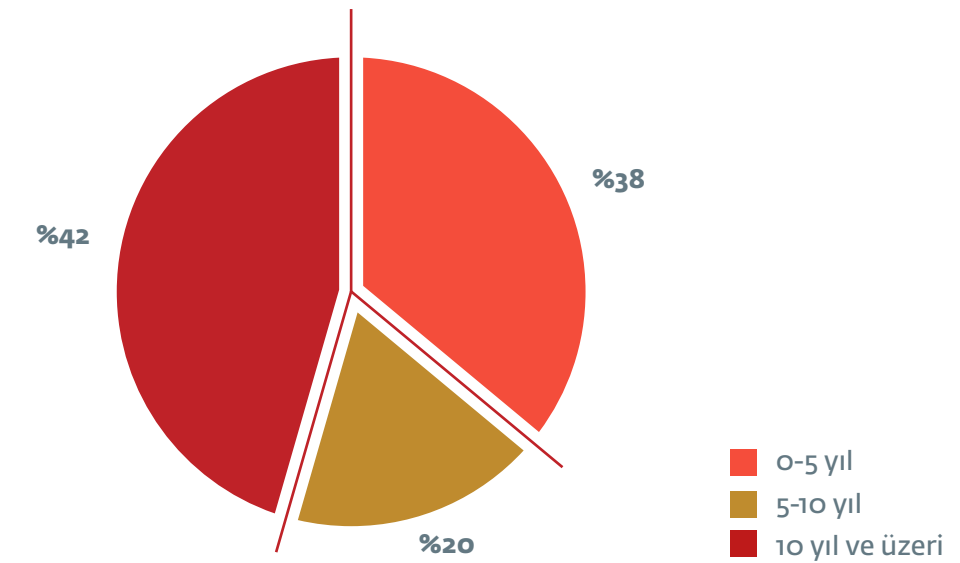


Camport- Kullanıcı dostu, kolay erişilebilir ve interaktif bir yapı olan kurumsal intranet sistemi Camport sayesinde Paşabahçe içerisinde iletişim aktif bir şekilde sürdürülmektedir.



Fikir Fabrikası, çalışanların Paşabahçe'ye katma değer sağlayan, verimliliği arttıran, iş iklimini ve kurum kültürünü geliştirmeyi hedefleyen, yenilikçiliği benimseyen yaratıcı fikirlerinin değerlendirilmesine ve ödüllendirilmesine olanak sağlamaktadır. Paşabahçe çalışanları Fikir Fabrikası'na toplam yaklaşık 170 fikir sunmuştur. Bu önerilerden biri olan ve esnek üretim, enerji ve boya tasarrufu sağlayan yeni organik hatları 2015 yılında 3 fabrikada hayata geçirilmiştir. Yine Paşabahçe çalışanları tarafından sunulan ve enerji tasarrufu sağlamayı hedefleyen, Pompa ve Su Soğutma Sistemlerinde Yeni Yaklaşım İlkeleri Projesi ilk olarak Kırklareli ve Eskişehir Fabrikasında uygulanmıştır. Soğutma suyu sirkülasyon pompalarında Kırklareli Fabrikası'nda %60, Eskişehir Fabrikası'nda %27 enerji tasarrufu sağlanmıştır. Daha sonra projenin Şişecam Topluluğu genelinde uygulanmasına karar verilmiştir.

Yıllara Göre Çalışan Dağılımı



ÇEŞİTLİLİK & KAPSAYICILIKSÜRDÜRÜLEBİLİRLİK ALANINDA ULUSLARARASI
LİDERLİK VE SAVUNUCULUK

DİJİTALLEŞME VE TOPLUM

YETENEK VE KARIYER YÖNETİMİ

Paşabahçe, en çok tercih edilen işveren olma hedefinden hareketle, işe alımdan kariyer yönetimine, eğitim ve gelişimden performans yönetimine kadar tüm insan kaynakları süreçlerinde nesnel, sistematik ve gelişim odaklı bir yaklaşım izlemektedir. Çalışanlarının mesleki ve bireysel gelişimlerini destekleyecek eğitim programları tasarlamaktadır. Ayrıca farklı alanlarda yetkinliklerini arttırmak ve yeni olanaklar sunmak üzere, tüm çalışanlarına düzenli performans değerlendirmeleri, kariyer yönetimi ve gelişim uygulamaları sağlamaktadır.

Yetenekleri elde tutmada önemli bir program olan Kariyer Yönetim Sistemi kapsamında organizasyonel ve kişisel ihtiyaçlar planlanarak tüm çalışanlarımıza kariyerlerini geliştirme ve ilerleme imkânı sunulmaktadır. Beyaz ve mavi yakalı çalışanların katılabileceği Değerlendirme ve Gelişim Merkezi uygulamalarında yetkinlik analizleri yapılarak, gelişim planları oluşturulmaktadır. Paşabahçe, eğitimlerinde mesleki ve İSG gibi teknik konuların yanı sıra, çevresel, sosyal, liderlik vb. konularda da çalışanlarının gelişimine katkıda bulunarak sürdürülebilirlik hedeflerinin çalışanlar tarafından özümsemesine ve gerçekleştirilmesine katkı sağlamaktadır. 2017 yılında Eskişehir fabrikasında görev yapan mavi ve beyaz yaka çalışanlar, düzenlenen işaret dili eğitimine gönüllü katılmışlardır. Paşabahçe Mağazalarında çalışanlara her yıl en az iki eğitim sağlama hedefi doğrultusunda çalışanlara gerekli olanaklar sunulmaktadır. Eğitim planlamaları kapsamında mağaza çalışanlarına iç eğitimler düzenlenmekte ve bu eğitimler aynı zamanda motivasyon toplantılarına dönüştürülerek çalışan performansının arttırılması hedeflenmektedir. 2017 yılında Paşabahçe bünyesinde çalışan başına ortalama yıllık eğitim 54 saat olarak gerçekleşmiştir.

Şişecam Akademi, fark yaratan gelişim çözümleriyle; teknik/mesleki gelişim, kişisel gelişim, kurumsal gelişim ve liderlik odak alanlarında tüm Topluluk çalışanlarına ihtiyaçlarına göre ve kariyer yolları ile bağlantılı okul ve programları yapılandırmaya 2017 yılında da devam etmiştir. Akademi ile çalışanlar yurt içi ve yurt dışında çeşitli konularda konferans, seminer ve zirvelere katılım sağlayabilmekte, yabancı dil desteği alabilmekte ve yüksek lisans yapmak isteyenler belirli oranlarda kurum desteği alabilmektedir. Paşabahçe'de yeni işe başlayan çalışanların kuruma adaptasyonunu ve işe katkısını arttırmak, kurum kültürünü yaşatmak ve tecrübe paylaşım platformları yaratmak amacıyla 'Oryantasyon Programı' Şişecam Akademi tarafından 2017 yılında yeniden yapılandırılmıştır.

Paşabahçe'nin küresel adaptasyon stratejisi doğrultusunda, çalışanların İngilizce yabancı dil yetkinliklerinin geliştirmelerini sağlamak amacıyla **İngilizce Dil Gelişim Programı** tasarlanmıştır.

Bu yıl ayrıca, üretim dışında görev yapan çalışanlar için, Paşabahçe'nin ana faaliyet alanı olan cam üretimi konusunda temel bilgilerin aktarılması ve farkındalık oluşturulması amacıyla Şişecam Topluluğu tarafından hazırlanan Cam Üretim Simülasyonu'na Paşabahçe çalışanları da katılmıştır. Görev, puan, rekabet ve problem çözme gibi öğelerle zenginleştirilmiş Cam Üretim Simülasyonu'nda en yüksek puana ulaşan 3 çalışana ödül verilmiştir.

ÇEŞİTLİLİK & KAPSAYICILIK

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK ALANINDA ULUSLARARASI
LİDERLİK VE SAVUNUCULUK

DİJİTALLEŞME VE TOPLUM

Sürdürülebilirlik Alanında Uluslararası Liderlik ve Savunuculuk

Paşabahçe, küresel düzeyde faaliyet gösteren bir Şirket olarak, sektör ve etki alanında öncü sorumluluklar almaktadır.

Orta ve uzun vadede, yenilikçi uygulamaları ile bir rol model teşkil ederek sürdürülebilirliğin uluslararası destekleyicisi ve savunucusu konumunu güçlendirmeyi, aynı zamanda çalışanlarını, yerel toplulukları, savunmasız kesimleri ve tedarik zincirini de bu konuda birer savunucu haline getirmeyi hedeflemektedir.

Diğer taraftan, etki alanında etki yaratabilmek ve ortak akıl yoluyla yenilikçi çözümler hayata geçirebilmek amacıyla iş birliklerine önem vermektedir. Bu amaçla, ortaklıklarını güçlendirmek üzere, mevcut üyeliklerine ek olarak, uluslararası örgütler ve üniversiteler başta olmak üzere, sanayi kuruluşları, hükümetler, sivil toplum kuruluşları ile görüşmelere devam etmektedir. Ayrıca tedarik zinciri, tüketicileri ve faaliyette bulunduğu bölgelerdeki yerel halk ile de diyalogunu güçlendirmektedir.

İŞ BİRLİKLERİ

Paşabahçe, sürdürülebilirlik ortaklığını, faaliyet gösterdiği alanlara göre her geçen gün güçlendirmektedir. Ortaklıkların güncel hedefleri temel olarak, genel sürdürülebilirlik ilkeleri, hayat döngüsü yönetimi ve çalışma sürecine entegre edilmesi, veri yönetimi, toplumsal cinsiyet, kapsayıcılık ve çeşitlilik, su, toprak ve biyoçeşitlilik gibi doğal kaynakların yönetimi gibi sürdürülebilirliğin özel alanlarında kurumsal kapasite inşasını güçlendirmeye ilişkindir. Paşabahçe, bu hedefleri tedarik zinciri, tüketiciler ve yerel halk için geliştireceği görüşme planları ile desteklemektedir. Stratejiye ilişkin eylemler ortaya çıktıkça daha detaylı bir ortaklık planı geliştirilip uygulamaya geçirilmesi hedeflenmektedir.

Paşabahçe, sürdürülebilirlikte uluslararası bir lider ve savunucu olma misyonunu, faaliyet gösterdiği sektöre katkı sağlayarak gerçekleştirmektedir.

Paşabahçe, iş birliklerinin gücünü etkin doğal kaynak yönetimi için kullanmaktadır. Bu kapsamda, ortaklıklarının temel hedeflerinden olan biyoçeşitliliğin korunması gibi alanlarda aksiyon alıp, projelere destek olmaktadır. Ekosistemlerin devamlılığına verdiği önemle hareket etmekte, iş birliklerinin kurumsal kapasite inşasındaki önemine odaklanmaktadır.

DenizTemiz Derneği/TURMEPA ile yapılan iş birliği kapsamında Omnia Su koleksiyonundan satın alınacak her bir ürün için projeye bağışta bulunmaktadır. Böylelikle denizlerdeki hayatın korunmasına destek olunmaktadır.

ÇEŞİTLİLİK & KAPSAYICILIK

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK ALANINDA ULUSLARARASI
LİDERLİK VE SAVUNUCULUK

DİJİTALLEŞME VE TOPLUM

TEDARİK ZİNCİRİ YÖNETİMİ

Paşabahçe, sorumlu tedarik zinciri yönetimiyle, ürünlerinin kalitesini sürekli geliştirmekte, tedarik zincirinde doğabilecek riskleri zamanında tespit ederek, uluslararası standartların getirdiği kurallar çerçevesinde yönetmektedir.

Gerçekleştirilen denetimlerle tedarikçilerin sosyal, etik ve çevresel performansı Paşabahçe sürdürülebilirlik yaklaşımı ışığında değerlendirilip gelişim alanları belirlenmektedir. Hem yerel ekonomiye katkı sağlamak hem de tecrübeli tedarikçilerle birlikte güçlenmek için mümkün olduğunca yerel tedarikçiler tercih edilmekte ve onlarla uzun dönemli iş birlikleri amaçlanmaktadır.

Tedarikçiler belirlenirken ülke ekonomisine ve istihdam artışına katkı sağlamak Paşabahçe'nin öncelikleri arasında yer almaktadır. Toplam 3.800 tedarikçinin %7'si yerel tedarikçilerden oluşmaktadır. Yerel tedarikçilere yapılan ödemelerin toplam tedarikçi ödemeleri içindeki payı ise %91 oranındadır.

Uzun dönemli iş birliklerinin yanı sıra birlikte öğrenmek ve gelişmek adına yeni tedarikçilere de fırsat verilmektedir. Bu yıl sayısı 300'e ulaşan yeni tedarikçiler seçilirken tedarikçilerin çevre yönetim sistemi, çalışanların demografik yapısı gibi sosyal kriterlere de en az finansal bilgiler ve yatırımın hacmi kadar önem verilmektedir.

Tedarikçilerin iş prensiplerine aşına olmaları ve gelişimlerinin desteklenmesi adına eğitimler sağlanmaktadır.

Paşabahçe, tedarik zincirini dijitalleşme süreçlerini yakından takip ederek etkin bir şekilde yönetmektedir. Bu kapsamda geliştirilen projelerle iş süreçlerinde verimlilik sağlanmakta, bu verimliliğin artırılması hedeflenmektedir. **Nakliye Planlama ve Rampa Rezervasyon Projesi** kapsamında, yazılım destekli rezervasyon portalı aracılığıyla ambarlarda sevkiyat planları rezervasyon sistemiyle yapılmaktadır. Böylece, bilgi transferi süreçlerine dijitalleşme entegre edilerek, yükleme tesislerine gelen araçların, giriş noktasında aldıkları kart sistemi sayesinde, tesis içindeki tüm hareketleri izlenmekte ve ölçümlenmektedir.

Entegre iş planlama anlayışı ile belirlenen iş kuralları doğrultusunda, SAP ERP sistemi üzerindeki süreçlerin tekrar düzenlenip operasyonel verimlilik sağlanması ve hizmet kalitesinin artırılması hedeflenmektedir.

İleri planlama aracının devreye alınmasını kapsayan bir diğer proje ile üretim-satış-stok dengesinin optimizasyonu, kaba kapasite planlama, detay çizelgeleme, üretim, ikincil işlem, paketleme dahil sistemsel planlama çalışmalarının gerçekleştirilmesi amaçlanmaktadır.

Ürün, müşteri, tedarikçi, üretime bağlı tüm ana veri yaratma süreçlerinin bir araç üzerinde gerçekleştirilmesi ve takip edilmesini kapsayan başka bir proje ile ana veri hatalarının ortadan kaldırılması, ana verilerin oluşturulması/değiştirilmesi gibi süreçlerde verimlilik artışı, hizmet seviyesinin artırılması gibi faydalar hedeflenmektedir.

KURUMSAL SOSYAL SORUMLULUK

Paşabahçe, sürdürülebilirlik yaklaşımı ve BM Sürdürülebilir Kalkınma Hedeflerine olan bağlılığıyla, bilgi paylaşımı, kapasite geliştirme ve koruma uygulamaları ile yerel toplulukları, savunmasız grupları ve tedarik zincirini güçlendirmeyi; kapsayıcılıklarını ve çeşitliliği arttırmayı, çok sektörlü bir yaklaşımla sürdürülebilir toplumsal, ekonomik ve çevresel çözümlere aktif katılım sağlamayı amaçlamaktadır. Önceliği gençlere, kadınlara ve savunmasız kesimlere vermektedir.

Paşabahçe, su tüketim bilincini geliştirmek ve meme kanseri farkındalığını arttırmak amacıyla başlattığı Pembe Kapaklı Su Şişeleri projesi ile Türkiye Meme Vakfı (Meva)'nın meme sağlığı ile ilgili çalışmalarına 2014 yılından beri destek olmaya devam etmektedir. Aynı zamanda ürünün "Bugün su içtin mi?" sloganı ile suyun hayatımızdaki önemi vurgulanmaktadır.

DenizTemiz Derneği/TURMEPA ile yapılan iş birliğiyle Derneğin 'Deniz varsa, hayat var' projesine, Omnia Su Koleksiyonu'ndan satın alınan her ürün için Derneğe bağışta bulunularak destek olunmaktadır. Bu bağışlarla, denizde yaşayan bitki ve hayvanların yaşamsal faaliyetlerini yavaşlatan yaklaşık 200 bin litre kirli suyun denizlere karışmasının önlenmesi hedeflenmektedir.

Bu yıl ayrıca Şişecam Topluluğu'nun organize ettiği Kızılay iş birliği ile Kan Bağışı Kampanyası'na, Paşabahçe çalışanları gönüllü olarak katılmıştır. Gelecek dönemde de kan bağışı uygulamasına, işletme koşulları ve vardiyalı çalışma sistemi dikkate alınarak, destek olunması planlanmaktadır.

Paşabahçe'nin topluma katkı sağlayarak değer yaratmayı hedeflediği diğer Kurumsal Sosyal Sorumluluk projelerine raporun Miras başlığı altından erişebilirsiniz.

ÇEŞİTLİLİK & KAPSAYICILIK

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK ALANINDA ULUSLARARASI
LİDERLİK VE SAVUNUCULUK

DİJİTALLEŞME VE TOPLUM

Dijitalleşme ve Toplum

Yeni teknolojiler çok hızlı bir şekilde gelişmekte, dönüşmekte ve her geçen gün yeni kullanım alanları ortaya çıkmaktadır. Endüstri 4.0 ile gelen değişim rüzgârı altında Paşabahçe'nin üretimdeki öncü rolünün sürdürülebilirliği için sürekli olarak çalışanların inovatif ve yaratıcı perspektiflerine başvurulmaktadır. Paşabahçe, dijitalleşmeyi toplumsal kalkınmanın itici bir gücü olarak görmekte, teknolojiyi ve büyük veri kullanımını tüm süreçlerinde içselleştirerek çağının gerekliliklerine uygun iş yapış şekillerini hayata geçirmektedir. Böylelikle sanayi ve bilişim teknolojisinin entegrasyonunun sağlanmasının yanı sıra sürekli gelişim anlayışı doğrultusunda sağlam adımlar atmaktadır.

Paşabahçe, 4. Sanayi Devrimi çerçevesinde, esnek, dinamik ve kendinden organize üretim süreçleri oluşturmak amacıyla akıllı fabrikalar ile yaratılacak kaliteli ve hızlı üretim süreçlerine büyük önem vermektedir.

Paşabahçe, üretim süreçlerindeki dijitalleşmenin yanı sıra müşteri ve ziyaretçilerine verdiği hizmet kalitesini arttırmak amacıyla da çeşitli çalışmalar yapmaktadır. Kırklareli Fabrikası'nda müşteri ve ziyaretçilere yönelik hazırlanan İş Sağlığı ve Güvenliği eğitim videosu ile kısa sürede etkili bilgi paylaşımı sağlanarak kaza riskleri azaltılmaktadır.

ETKİN MÜŞTERİ İLİŞKİLERİ

Paşabahçe, toplumun bir parçası olan ve paydaşlar arasında yer alan müşterilerin memnuniyetini önemsemekte, gerçekleştirdiği Müşteri Memnuniyet Anketi sonuçlarına göre aksiyon planları geliştirmekte ve yürütmektedir. Camış Ambalaj'da her yıl gerçekleştirilen anket sonuçlarına göre müşteri bağlılığı %73 olup, müşteri memnuniyeti %90'a yükselmiştir. Paşabahçe Mağazalarında kiosk'lar üzerinden yapılan anket sonuçlarından %90 olumlu geri bildirim alınmıştır. Gelecek dönemde bu tür mağaza içi anketlerin daha sistematik hale getirilerek yaygınlaştırılması planlanmaktadır. Fabrikalarda müşteri memnuniyeti, odak grup çalışmaları, saha ziyaretleri, müşteri ziyaretleri ve fuarlar ile ölçülmekte ve yönetim toplantılarında bu sonuçlara göre alınacak aksiyonlar belirlenmektedir.

Tüketici ve müşterilerden alınan geri bildirimler hem yeni ürün ve hizmetler hem de memnuniyet çalışmaları için değerli girdiler olarak görülmektedir. Bu geri bildirimler titizlikle incelenmekte, böylelikle iş süreçleri geliştirilmekte ve bunun sonucunda geliştirilen yeni ürünler ve hizmetlerle toplumun gelişmesine katkı sağlanmaktadır. Paşabahçe Mağazalarında CRM projesi çalışmaları çerçevesinde Paşabahçe Kulüp Kart müşteri bağlılık programı hayata geçirilmiş ve yaklaşık 42 bin kart başvurusu alınmıştır. Kart sahiplerine yönelik, müşteri bağlılığını arttırıcı çeşitli uygulamalar başlatılmıştır. Müşteri ilişkilerinin daha sistematik yaklaşımla ele alınması amacıyla 2016 yılında yenilenen şirket organizasyon yapısı içerisinde Pazarlama ve Müşteri İlişkileri Müdürlüğü faaliyete geçirilmiştir. Bu kanal ile müşteri ilişkilerine yönelik her türlü etkinlik ve sürecin planlaması, uygulaması ve takibi yapılmaya başlamıştır.

Geri bildirim ve müşteri bağlılığı projelerinin yanı sıra müşteri şikayetleri SAP CRM sisteminde değerlendirilerek en kısa sürede cevaplanmaktadır. Çağrı merkezi, e-posta ve telefon yoluyla aktarılan soru, öneri ve şikayetler Müşteri Teknik Hizmetleri Müdürlüğü üzerinden ve gerekli durumlarda ilgili birimlerle paylaşılarak yanıtlanmaktadır. Oluşan tüm şikayet verileri analiz edilerek çözümlenmekte ve raporlanmaktadır.

Paşabahçe, bu yıl, online müşteri şikayetleri takip sitesi www.sikayetvar.com'a üye olarak şikayetlerin takip ve çözümüne bu kanaldan devam etmeye başlamıştır. 2017 yılında iletilen tüm müşteri şikayetleri yanıtlanmış ve çözümlenmiştir.

Paşabahçe Mağazalarında çalışanlarımıza eğitimler sağlayarak onların müşteri memnuniyeti alanındaki yetkinliklerini sürekli olarak geliştiriyoruz. Son üç yılda 213 çalışmamız ortalama 14 saat eğitim almıştır ve bu üç yıl boyunca İlişkisel Satış Yönetimi, Müşteri Odaklı Hizmet Yaklaşımı ve Müşteri Hizmetleri Yönetimi konularında toplam 2988 saat eğitim verilmiştir.

ÇEŞİTLİLİK & KAPSAYICILIK

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK ALANINDA ULUSLARARASI
LİDERLİK VE SAVUNUCULUK

DİJİTALLEŞME VE TOPLUM

BİLGİ GÜVENLİĞİ VE MÜŞTERİ GİZLİLİĞİ

Paşabahçe, üstün müşteri memnuniyeti hedefi doğrultusunda sorumlu bir kuruluş olarak, müşteri bilgi gizliliğinin korunmasına önem vermektedir. Bu doğrultuda en güncel, etkin ve güvenli teknolojik altyapıdan yararlanmakta, çalışanlarının bilgi gizliliği konusundaki farkındalıklarını geliştirecek eğitimler sağlamaktadır.

Müşterilerle gerçekleştirilen iş sözleşmelerinde ortak gizlilik ve bilgi saklama konuları ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi sertifikası ile güvence altına alınmakta ve olası ihlallerin önüne geçilmektedir. Dijital ve Siber Güvenlik çalışmalarına devam edilerek bu kapsamda çıkarılan Güvenlik Yol Haritası 2018 - 2020 ile veriye erişimin kontrol altına alınması ve bilginin güvenliğinin sağlanması için gereken iyileştirmeler hayata geçirilmiştir.

Paşabahçe'de, 2017 yılında müşteri gizliliğinin ihlaline dair herhangi bir vaka yaşanmamış ve şikâyet alınmamıştır.



Paşabahçe, dijital dönüşüm projesi kapsamında, çağın teknolojik gerekleri entegre edilerek, mükemmel kullanıcı deneyimi sağlamak amacıyla kurumsal internet sitesi www.denizlicam.com'u yenilemiştir. Yenilenen internet sitesi ile The Academy of Interactive and Visual Arts tarafından düzenlenen iletişim alanındaki en prestijli uluslararası ödül platformu olan Communicator Awards'ta Web Sayfalarında Profesyonel Hizmet kategorisinde Üstünlük Ödülü (Award of Distinction) kazanmıştır.



Güvenlik, gizlilik ve kişisel verilerin korunması politikası hakkında ayrıntılı bilgiye Paşabahçe'nin kurumsal internet sitesinin [Gizlilik Sözleşmesi](#) sekmesinden ulaşabilirsiniz.

PAŞABAHÇE ONLINE SATIŞ PLATFORMU

Paşabahçe Mağazalar, müşterilerine daha kaliteli ve etkili bir alışveriş deneyimi sunmak amacıyla online satış kanalından hizmet vermeye devam etmektedir. Online satışların toplam satış içindeki %1'lik payı her yıl arttırılarak 2022 yılında %2'ye yükseltilmesi hedeflenmektedir. Bu kapsamda, 2017 yılında online satış platformunda kullanıcı kolaylığı sağlayan pek çok yenilik gerçekleştirilmiştir. 2018 yılında da Global e-mağaza ve Mobil Aplikasyon projelerinin devreye alınması planlanmaktadır.



GELİŞTİR

İKLİM DEĞİŞİKLİĞİNDE ÇÖZÜM ORTAĞI
DÜŞÜK KARBONLU ÜRETİM
DÖNGÜSEL MODEL

GELİŞTİR

Paşabahçe, kadınların ve savunmasız toplulukların eşit katılımı ile enerji ve doğal kaynakların sürdürülebilir kullanımını teşvik ederek dijitalleşme ve yeniliğin de dâhil olduğu, ancak bunlarla sınırlı olmayan, 360 derece döngüsel modelini GELİŞTİRMEYİ taahhüt etmektedir.

Paşabahçe, GELİŞTİR yaklaşımı ile iklim değişikliği ile mücadeleyi ve döngüsel modelleri tüm faaliyetlerine entegre etmek için aktif bir oyuncu olma taahhüdünü yerine getirmektedir.

Paşabahçe'nin orta ve uzun vadeli vizyonu, kurumsal miras sorumluluğu açısından uygun bir çevre oluşturmak ve fabrikalarını, iklim değişikliğine en az etkisi olan 360 derece döngüsel model yaklaşımıyla işletmektir.

GELİŞTİR yaklaşımıyla Paşabahçe, kendi hedeflerini yakalarken Şişecam Topluluğu'nun 2022 yılına kadar gerçekleştirmeyi öngördüğü aşağıdaki hedeflere katkıda bulunmaktadır:



2022'ye kadar, cam üretim tesislerinde sera gazı emisyon yoğunluğunun 2017'ye göre en az %5 azaltılması



2022'ye kadar, cam üretim tesislerinde yıllık spesifik enerji tüketiminin %2 azaltılması



2022'ye kadar, 12 MW enerjinin yenilenebilir kaynaklardan elde edilmesi



2022'ye kadar, ek olarak 2 fabrikanın Atık Isı Geri Kazanım sistemini uygulaması

İKLİM DEĞİŞİKLİĞİNDE ÇÖZÜM ORTAĞI

DÜŞÜK KARBONLU ÜRETİM

DÖNGÜSEL MODEL

İklim Değişikliğinde Çözüm Ortağı

İklim değişikliği, aşırı iklim olaylarından doğal kaynakların azalmasına kadar birçok şekilde hayatımızı etkilemeye devam etmekte ve uzun vadede bu etkilerin gittikçe artması beklenmektedir. Paşabahçe, günümüzün en büyük küresel sorunlarından biri olan iklim değişikliğini ancak etkin iş birliği ağlarıyla çözebileceğine inanmaktadır. Bu anlamda, bireyler, özel sektör, kamu kuruluşları, uluslararası kurumlar ve sivil toplum kuruluşları ile iş birliğinde hareket etmeye, etkin bir çözüm ortağı olmaya önem vermektedir.

İklim değişikliğine uyum ve salım azaltım politikaları ile hem kısa hem uzun vadede çıkabilecek riskleri yönetmek Paşabahçe'nin öncelikleri arasında yer almaktadır. Şişecam, bu öncelikleri ve attığı adımları şeffaf olarak açıklamak amacıyla Karbon Saydamlık Projesi (Carbon Disclosure Project) kapsamında Paşabahçe'nin de iklim değişikliği stratejisini ve performansını düzenli olarak paylaşmaktadır.

İKLİM DEĞİŞİKLİĞİNDE ÇÖZÜM ORTAĞI

DÜŞÜK KARBONLU ÜRETİM

DÖNGÜSEL MODEL

Düşük Karbonlu Üretim

Paşabahçe'deki tüm tesislerde, enerji verimliliği projeleri ile karbon salımları etkin bir şekilde yönetilmekte ve Şişecam Topluluğu karbon azaltımı hedefine katkıda bulunmaktadır.

Enerji yoğun bir sektörde faaliyet gösteren Paşabahçe için enerji, üretim girdileri arasında önemli bir yer almaktadır. Bu kapsamda, Paşabahçe, enerji ile ilgili risk ve fırsatları sürekli olarak gözden geçirmekte ve operasyonlarını bu doğrultuda yönetmektedir.

Sürdürülebilir enerji tedariği, yenilenebilir enerji kaynakları uygulamaları, enerji verimliliğini sağlayacak verimlilik projeleri için yol haritasının belirlenmesi ve uygulamaya alınmasına yönelik çalışmalar Sürdürülebilirlik Direktörlüğü tarafından yürütülmektedir.

Sürdürülebilir Enerji Ölçme İzleme Sistemi (SEÖİS) kurulan üretim tesislerinde ana enerji tüketim kalemleri anlık olarak izlenerek süreçlerin performanslarında iyileştirmeler yapılmaktadır.

Bu yıl, Paşabahçe fabrikalarında yapılan doğal gaz ve elektrik tasarrufu ile sistemlerdeki iyileştirmeleri kapsayan projelerle yaklaşık 81 bin GJ enerji tasarrufu ve yaklaşık 3 Milyon TL finansal tasarruf sağlanmıştır.

Cam ev eşyası üretim süreçlerinde ekipmanların dönüşümünü kapsayan, üç yıl içinde tüm fabrikalarda tamamlanması planlanan proje ile toplam elektrik tüketiminde %5, finansal olarak da yaklaşık 5 Milyon TL tasarruf hedeflenmektedir.

Paşabahçe, Topluluğun 2022 yılına yönelik hedeflerinden sera gazı salım yoğunluğunun 2017'ye kıyasla en az %5 azaltılması hedefini benimsemekte ve bu hedefe ulaşmak için çalışmaktadır.

İKLİM DEĞİŞİKLİĞİNDE ÇÖZÜM ORTAĞI
DÜŞÜK KARBONLU ÜRETİM
DÖNGÜSEL MODEL

Döngüsel Model

Paşabahçe, orta ve uzun vadede, fabrikalarını iklim değişikliğine en az etkisi olan 360 derece döngüsel model yaklaşımıyla işletmeyi hedeflemektedir. Bu çerçevede, en iyi mevcut teknolojileri kullanarak ve performansını sürekli ölçerek gelişim sağlamaya devam etmektedir. Gerek yenilikçi ve çevreci ürünleriyle gerekse süreç ve ürünlerinde geliştirdiği çözümlerle hem tesislerini hem de son kullanıcı yoluyla satış sonrası kapsayan 360 derece döngüsel bir model geliştirmektedir.

TEKNOLOJİ VE İNOVASYON

Paşabahçe, hedeflenen döngüsel modeli gerçekleştirmek için teknoloji ve inovasyonu temel almaktadır. Araştırma ve Teknolojik Geliştirme (ArTeGe) çalışmalarının hem bugün hem de gelecekteki küresel rekabet gücünün en önemli bileşenlerinden biri olduğu bilinciyle hareket etmektedir. Bu kapsamda hayata geçirdiği uygulamalar ve ürettiği ürünler ile sektörde küresel rekabetin önemli bir oyuncusudur.

Paşabahçe, ArTeGe faaliyetlerini, Şişecam Topluluğu Bilim ve Teknoloji Merkezi ve onun bünyesindeki bölge laboratuvarlarıyla iş birliği içerisinde yürütmektedir. ArTeGe stratejileri her yıl Araştırma ve Teknolojik Geliştirme Başkanlığı, Paşabahçe Geliştirme Direktörlüğü ve Stratejik Planlama Direktörlüğü'nün aktif olarak katıldığı bir süreçle gözden geçirilmektedir. Bu yıl, Paşabahçe, ArTeGe'ye toplam 10,3 milyon TL bütçe ayırmıştır.

Bu sene ürün kalitesini ve üretim verimini arttırmak amacıyla cama şekil verirken kullanılan savurma makinelerinde dijitalleştirmeye yönelik yeni bir teknoloji geliştirilmektedir. Paşabahçe, patent müracaatı yapılan bu ürün ile süreçteki mekanizmaları dijital olarak ayarlayabilmeyi, görsel olarak izlemeyi ve kayıt altına alabilmeyi planlamaktadır. Bunun yanı sıra savurma makinelerinde boşaltılması zor olan ürünler için yeni bir boşaltıcı konsept üzerine çalışılmaktadır.

Pres-Üfleme makinelerindeki presleme işlemi servo motorlarla yapılarak hareket sistemleri teknolojik açıdan geliştirilmiştir. Üretim ayarlarının daha kolay ve hassas biçimde yapılabilmesiyle presleme kaynaklı hataların önüne geçilerek, kalite ve verimlilik artışı sağlanmıştır. Ayrıca Pres Makinelerinde yeni tip yakma ve parlatma makine tasarımı çalışılmıştır.

Sıcak içecek bardaklarının termik şok direncini arttırmak için uygun üretim şartlarının oluşturulmasını destekleyen yeni bir makine tasarlanmaktadır.



İKLİM DEĞİŞİKLİĞİNDE ÇÖZÜM ORTAĞI

DÜŞÜK KARBONLU ÜRETİM

DÖNGÜSEL MODEL

YENİLİKÇİ ÜRÜNLER

Paşabahçe, iklim değişikliğinde çözüm ortağı olabilmek amacıyla faaliyet gösterdiği tüm sektörlerle yönelik yenilikçi, çevreci ve müşteri ihtiyaçlarını karşılayan yeni ürünler geliştirerek enerji tüketimini en aza indirmeyi hedeflemektedir. İş süreçlerinde geliştirilen yenilikçi çözümlere ek olarak, geliştirilen yeni ürünlerle de etki alanında değer yaratmaya devam etmektedir.

Insert Glass uygulaması ile bardak dibindeki boşluğa yerleştirilen ve etrafı şeffaf bir kimyasal ile doldurulan objelerin camın bir parçası hissi yaratması hedeflenmektedir. Patent başvurusu tamamlanan ürünün üretimine başlanmıştır.

Kimyasal temperleme teknolojisinin ArTeGe laboratuvar denemeleri tamamlanarak ticari üretimine başlanmıştır. Bu kapsamda Denizli Cam'ın Stem Zero koleksiyonundaki bardaklar kimyasal temperleme ile güçlendirilerek Ion Shielding markası ile pazara sunulmuştur.

Paşabahçe, doğadan esinlenerek tasarladığı ve her bir ürünün farklı renklendirildiği Linden Batik serisi ile 'European Product Design Award' ve 'Germany Design Award' tasarım ödüllerini kazanmıştır.

2017 yılında Paşabahçe Bebe biberonların ürün geliştirmesi tamamlanarak, üretime başlanmıştır. Ani ısı değişikliklerine dayanıklı borosilikat cam kompozisyonundan üretilen biberonlar kavraması kolay ergonomik yapı ve rahat temizliğe olanak sağlayan geniş ağız ile tasarlanmıştır. Bunun yanı sıra ebeveynlerin farklı ihtiyaçlarını karşılamak amacıyla BPA içermeyen ürün üç farklı akışkanlıkta üretilmiştir.

Şeffaf borosilikat camın indüksiyon ocaklarda kullanımına yönelik **İndüksiyon tabanlı borcam** ürünü **dünyada ilk kez** geliştirilmektedir. Prototip ürünler 2018 Ambiente fuarında sunulmuştur ve 2018 sonunda seri üretimin başlaması planlanmaktadır. İndüksiyon tekniğiyle ısıtma, en verimli enerji teknikleri arasında yer almaktadır. Açık alevli ocaklar %30-35 civarında verimlilik sağlarken, indüksiyon ocakları ile yaklaşık %75 ısı verimlilik elde edilmektedir.

Bu yıl Alman menşeli Weilburger firmasının Greblon markalı boyaları ile iş birliği içinde Borcam markalı Non-stick serisi geliştirilmiştir. Cama özel olarak gıda temasına uygun, doğaya ve insan sağlığına özen gösteren kaplamalı fırın ürünlerinin kalite testleri de olumlu sonuçlanmıştır. Akıllı yapışmaz kaplaması ile yağsız pişirme avantajı, kolay temizleme özelliği ve uzun süre dayanıklı yüzeye sahip Borcam Non-Stick fırın kaplarının 2017 yılı içerisinde ilk kez Arjantin'de satışı gerçekleştirildi. Ürünün Türkiye lansmanının 2018 yılında yapılması planlanmaktadır.

İKLİM DEĞİŞİKLİĞİNDE ÇÖZÜM ORTAĞI
DÜŞÜK KARBONLU ÜRETİM
DÖNGÜSEL MODEL

PERFORMANS GÖSTERGELERİ

Çevresel Performans Göstergeleri

Enerji Tüketimi (Gj)	2017
Doğalgaz	3.661.220
Elektrik	674.609
LPG	16.098
Diğer*	20.015
Toplam Enerji	4.375.476

Sera Gazı Salımları (ton CO ₂)	2017
KAPSAM 1	248.063

Hava Salımları (kg)	2015	2016	2017
NOx	2.849.750	1.599.049	1.410.549
SOx	84.913	16.848	68.025

	2015	2016	2017
Çevre Yatırım ve Harcamalarını (TL)	2.118.471	3.427.755	2.283.854

Su Kullanım Miktarı (m ³)	2015	2016	2017
Şebeke Suyu	669.896	564.797	565.927
Yeraltı Suyu (Kuyu suyu)	845.694	860.925	778.632

	2015	2016	2017
Geri Kazanılan/Tekrar Kullanılan Su Miktarı (m³)	92.199	82.215	50.869
Atık Su Miktarı (m³)	1.104.770	1.014.261	888.984

İKLİM DEĞİŞİKLİĞİNDE ÇÖZÜM ORTAĞI
DÜŞÜK KARBONLU ÜRETİM
DÖNGÜSEL MODEL

Atık Miktarı (ton)	2015	2016	2017
Tehlikeli Atıklar	859	1050	1234,86
Düzenli depolama/katı atık sahasına giden (evsel ve endüstriyel çöp)	403	253	303
Geri dönüştürülen (kağıt, karton, plastik, cam, metal vb.)	34.688	28.317	25.123
Enerji amaçlı geri kazanılan (atık yağlar)	593	927	402

Ekonomik Performans Göstergeleri

Genel Operasyonel ve Finansal Bilgiler	2015	2016	2017
Toplam ciro	1.348.233.085	1.651.624.141	1.918.879.000
İşletme giderleri	415.209.570	517.802.823	580.575.000
Elde tutulan ekonomik değer	933.023.515	1.134.821.318	1.338.304.000
Bağışlar	211.295	467.765	278.749

Sosyal Performans Göstergeleri

Çalışan Sayısı	2015		2016		2017	
	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek
Toplam Çalışan Sayısı	524	3958	509	4261	478	4070

Kategori Bazında Çalışan Sayısı	2015		2016		2017	
	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek
Beyaz Yaka	522	1037	506	1038	475	961
Mavi Yaka	2	2921	3	3223	3	3109
Toplu İş Sözleşmesi Kapsamındaki Çalışan Sayısı	2	2917	2	1961	2	1823

Sözleşme Türün Göre Çalışan Sayısı	2015		2016		2017	
	Belirsiz Süreli	Belirli Süreli	Belirsiz Süreli	Belirli Süreli	Belirsiz Süreli	Belirli Süreli
Beyaz Yaka	4482	0	4769	1	4545	3
Mavi Yaka	1559	0	1543	1	1433	3
Toplu İş Sözleşmesi Kapsamındaki Çalışan Sayısı	2923	0	3226	0	3112	0

Taşeron Çalışan Sayısı	2015		2016		2017	
	Tam Zamanlı	Yarı Zamanlı	Tam Zamanlı	Yarı Zamanlı	Tam Zamanlı	Yarı Zamanlı
Taşeron Çalışan Sayısı	911	6	907	36	864	34

İKLİM DEĞİŞİKLİĞİNDE ÇÖZÜM ORTAĞI
DÜŞÜK KARBONLU ÜRETİM
DÖNGÜSEL MODEL

Yaşa Göre Çalışan Sayısı	2015		2016		2017	
	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek
Yıl içinde yeni işe alınan çalışan sayısı	129	350	50	310	68	349
50 yaş üstü	0	1	0	2	0	2
30- 50 yaş arası	26	81	21	63	15	103
30 yaş altı	103	268	29	245	53	244

Çalışan Devir Oranı	2015		2016		2017	
	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek
Yıl içinde işten ayrılan çalışan sayısı	92	361	66	326	104	538
50 yaş üstü	3	36	4	57	6	55
30- 50 yaş arası	38	198	32	166	58	305
30 yaş altı	51	127	30	103	40	178

Yıllara Göre Çalışan Sayısı	2015		2016		2017	
	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek
0-5 yıl boyunca çalışan	311	1601	299	1579	276	1477
5-10 yıl boyunca çalışan	82	737	78	925	78	817
10 yıl ve üzeri boyunca çalışan	131	1620	132	1757	124	1776

	2015		2016		2017	
	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek
Doğum İznine Ayrılan Çalışan Sayısı	21	0	33	0	21	0
Doğum İzninden Dönem Çalışan Sayısı	20	0	23	0	16	0

Çalışan Başına Ortalama Yıllık Eğitim Saatleri	2015		2016		2017	
	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek
Toplam çalışanlar	31	34	34	32	76	51
Mavi Yaka	24	22	23	24	10	21
Beyaz Yaka	31	29	34	34	77	66

Performans Değerlendirmesi	2015		2016		2017	
	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek
Düzenli bir performans ve kariyer gelişim değerlendirmesine tabi tutulan toplam çalışan sayısı	302	756	288	778	273	710

İKLİM DEĞİŞİKLİĞİNDE ÇÖZÜM ORTAĞI
DÜŞÜK KARBONLU ÜRETİM
DÖNGÜSEL MODEL

Çeşitlilik ve Fırsat Eşitliği	2015		2016		2017	
	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek
Üst yönetim organlarındaki çalışan sayısı	5	6	6	6	7	7
50 yaş üstü	0	0	0	0	0	0
30- 50 yaş arası	5	6	6	6	7	7
30 yaş altı	0	0	0	0	0	0
Yönetim Kurulu'nda yer alan çalışan sayısı	6	9	5	9	5	9
Engelli çalışan sayısı	1	125	1	131	2	126

İSG Verileri	2015		2016		2017	
	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek
Şişecam Çalışanları						
Kaza sayısı	-	365	-	315	-	253
Kazadan kaynaklı devamsızlık	-	4122	-	4099	-	2998
Toplam kaza sıklık oranı (IR)	-	48	-	41	-	32
Kayıp gün oranı (LDR)	-	546	-	533	-	381
Taşeron Çalışanlar						
Taşeron şirketlerde görülen kaza sayısı		29		49		36
Taşeron şirketlerde görülen toplam kaza sıklık oranı (IR)		20		31		25

İKLİM DEĞİŞİKLİĞİNDE ÇÖZÜM ORTAĞI
DÜŞÜK KARBONLU ÜRETİM
DÖNGÜSEL MODEL

GRI İÇERİK ENDEKSİ



GRI Standardı	Göstergeler	Sayfa Numarası/Doğrudan Kaynak	Verilmeyen Bilginin Açıklaması
GRI 101: Temel Esaslar 2016			
Genel Göstergeler			
GRI 102: Genel Göstergeler 2016	Kurumsal Profil	-	-
	102-1	2	-
	102-2	7	-
	102-3	http://www.pasabahce.com/tr/yatirimci-iliskileri/kurumsal-kimlik-ve-yonetim/ticari-sicil-bilgileri	-
	102-4	7	-
	102-5	http://www.pasabahce.com/tr/yatirimci-iliskileri/kurumsal-kimlik-ve-yonetim/ortaklik-yapisi	-
	102-6	6-7	-
	102-7	8-9	-
	102-8	43-44	-
	102-9	33	-
	102-10	7	-
	102-11	13	-
	102-12	15	-

GRI Standardı	Göstergeler	Sayfa Numarası/Doğrudan Kaynak	Verilmeyen Bilginin Açıklaması
	102-13	15	-
	Strateji	-	-
	102-14	3-4	-
	102-15	12	-
	Etik ve Dürüstlük	-	-
	102-16	13	-
	102-17	13	-
	Yönetişim	-	-
	102-18	11	-
	102-19	11	-
	102-20	11	-
	102-21	15	-
	102-29	11	-
	102-30	12	-
	102-31	11	-
	102-32	11	-
	Paydaş Analizi	-	-

İKLİM DEĞİŞİKLİĞİNDE ÇÖZÜM ORTAĞI
DÜŞÜK KARBONLU ÜRETİM
DÖNGÜSEL MODEL

GRI Standardı	Göstergeler	Sayfa Numarası/Doğrudan Kaynak	Verilmeyen Bilginin Açıklaması
	102-40	15	-
	102-41	44	-
	102-42	15	-
	102-43	15	-
	102-44	15	-
	Rapor Profili	-	-
	102-45	2	-
	102-46	2	-
	102-47	14	-
	102-48	Bulunmamaktadır	-
	102-49	9	-
	102-50	2	-
	102-51	http://www.pasabahce.com/tr/surdurulebilirlik/surdurulebilirlik-raporlari	-
	102-52	Yıllık olarak raporlama yapılmaktadır.	-
	102-53	2	-
	102-54	2	-

GRI Standardı	Göstergeler	Sayfa Numarası/Doğrudan Kaynak	Verilmeyen Bilginin Açıklaması
	102-55	46-49	-
	102-56	Dış denetim alınmamıştır.	-
GRI 200: Ekonomik Standart Serileri			
Ekonomik Performans			
GRI 103: Yönetim Yaklaşımı 2016	103-1	9-10	-
	103-2	9-10	-
	103-3	9-10	-
GRI 201: Ekonomik Performans 2016	201-1	43	-
GRI 300: Çevresel Standart Serileri			
Enerji			
GRI 103: Yönetim Yaklaşımı 2016	103-1	37-39	-
	103-2	37-39	-
	103-3	37-39	-
GRI 302: Enerji 2016	302-1	42	-
	302-4	42	-
Su			

İKLİM DEĞİŞİKLİĞİNDE ÇÖZÜM ORTAĞI
DÜŞÜK KARBONLU ÜRETİM
DÖNGÜSEL MODEL

GRI Standardı	Göstergeler	Sayfa Numarası/Doğrudan Kaynak	Verilmeyen Bilginin Açıklaması
GRI 103: Yönetim Yaklaşımı 2016	103-1	21-22	-
	103-2	21-22	-
	103-3	21-22	-
GRI 303: Su 2016	303-1	42-43	-
	303-3	42-43	-
Emisyonlar			
GRI 103: Yönetim Yaklaşımı 2016	103-1	23	-
	103-2	23	-
	103-3	23	-
GRI 305: Emisyonlar 2016	305-1	42	-
	305-5	42	-
	305-7	43	-
Atıksular ve Atıklar			
GRI 103: Yönetim Yaklaşımı 2016	103-1	21-22	-
	103-2	21-22	-

GRI Standardı	Göstergeler	Sayfa Numarası/Doğrudan Kaynak	Verilmeyen Bilginin Açıklaması
	103-3	21-22	-
GRI 306: Atıksular ve Atıklar 2016	306-2	43	-
Uyum			
GRI 103: Yönetim Yaklaşımı 2016	103-1	19-20	-
	103-2	19-20	-
	103-3	19-20	-
GRI 307: Uyum 2016	307-1	42	-
GRI 400: Sosyal Standart Serileri			
İstihdam			
GRI 103: Yönetim Yaklaşımı 2016	103-1	26	-
	103-2	26	-
	103-3	26	-
GRI 401: İstihdam 2016	401-1	44	-
	401-2	28	-
	401-3	45	-

İKLİM DEĞİŞİKLİĞİNDE ÇÖZÜM ORTAĞI
DÜŞÜK KARBONLU ÜRETİM
DÖNGÜSEL MODEL

GRI Standardı	Göstergeler	Sayfa Numarası/Doğrudan Kaynak	Verilmeyen Bilginin Açıklaması
İş Sağlığı ve Güvenliği			
GRI 103: Yönetim Yaklaşımı 2016	103-1	29	-
	103-2	29	-
	103-3	29	-
GRI 403: İş Sağlığı ve Güvenliği 2016	403-2	45	-
Eğitim ve Öğretim			
GRI 103: Yönetim Yaklaşımı 2016	103-1	31	-
	103-2	31	-
	103-3	31	-
GRI 404: Eğitim ve Öğretim 2016	404-1	45	-
	404-2	31	-
	404-3	45	-

GRI Standardı	Göstergeler	Sayfa Numarası/Doğrudan Kaynak	Verilmeyen Bilginin Açıklaması
Çeşitlilik ve Eşit Olanaklar			
GRI 103: Yönetim Yaklaşımı 2016	103-1	27-28	-
	103-2	27-28	-
	103-3	27-28	-
GRI 405: Çeşitlilik ve Fırsat Eşitliği 2016	405-1	45	-